



# คู่มือ

## การใช้งานเครื่องมือ Happinometer

(สำหรับบุคลากรทุกคน)



กระทรวงสาธารณสุข

เมษายน 2560

## ที่ปรึกษา

ดร.นพ.พงศธร พอกเพิ่มดี  
ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและยุทธศาสตร์  
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

พญ.มานิตา พรรณวดี  
รองผู้อำนวยการสำนักนโยบายและยุทธศาสตร์  
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

## คณะผู้จัดทำ

นพ.จितศักดิ์ บุญไทย  
ที่ปรึกษากลุ่มภารกิจข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพ

นางธิดิภัทร คูหา  
ผู้อำนวยการกลุ่มภารกิจกำลังคนด้านสุขภาพ

นางภาวิณี ธนกิจไพบูลย์  
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

นางสาวจิราภรณ์ สุ่มตีบ  
กลุ่มภารกิจด้านข้อมูลข่าวสารสุขภาพ

## จัดพิมพ์และเผยแพร่โดย

กลุ่มภารกิจกำลังคนด้านสุขภาพ  
สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์  
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข



0-2590-2459



0-2590-1384



bops.hr@gmail.com



bps.moph.go.th/new\_bps/node/129



www.facebook.com/HR4Health

## คำนำ

กระทรวงสาธารณสุข ได้กำหนดยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี ด้านสาธารณสุข ประกอบด้วย การส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรคเป็นเลิศ (PP Excellence) การบริการเป็นเลิศ (Service Excellence) บุคลากรเป็นเลิศ (People Excellence) และการบริหารเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล (Governance Excellence) โดยได้กำหนดเป้าหมายการดำเนินงานคือ ประชาชนสุขภาพดี เจ้าหน้าที่มีความสุข ระบบสุขภาพยั่งยืน

จากยุทธศาสตร์ People Excellence ของยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี ด้านสาธารณสุข ได้มีการจัดทำ Roadmap แผนยุทธศาสตร์กำลังคนด้านสุขภาพ ระยะ 20 ปี มีเป้าหมายให้บุคลากรเป็นคนดี มีคุณค่า มีความผูกพัน ซึ่งในระยะ 5 ปี แรก เน้นการปฏิรูปกำลังคนด้านสาธารณสุข (HRH Transformation) เพื่อสร้างคนให้เป็นคนดี มีคุณค่า มีความผูกพัน โดยการเร่งดำเนินการจัดทำแผนกำลังคนด้านสุขภาพ แผนพัฒนากำลังคน แผนบริหารจัดการกำลังคน แผนพัฒนาเครือข่าย รวมทั้งการขับเคลื่อนค่านิยมองค์กรกระทรวงสาธารณสุข (MOPH) เพื่อให้บุคลากรสังกัดกระทรวงสาธารณสุขเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน มีพฤติกรรมร่วมเดียวกัน

ทั้งนี้ การเสริมสร้างความผูกพันให้แก่บุคลากร ได้มีการประสานความร่วมมือกับสถาบัน ประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ และ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ในการขอใช้เครื่องมือวัดความสุขในระดับบุคคล (Happinometer) และองค์กร (Happy Public Organization Index) โดยหวังว่าบุคลากรทุกคนจะให้ความร่วมมือในการตอบแบบประเมินดังกล่าวข้างต้น เพื่อให้หน่วยงานสามารถนำผลการวิเคราะห์ไปวางแผนการสร้างสุขให้แก่บุคลากรในด้านต่าง ๆ ให้บุคลากรมีความสุขกับการทำงาน ควบคู่กับการมีสุขภาพกายที่ดี ครอบครัวที่อบอุ่น สังคมที่ปลอดภัย



(นายโสภณ เมฆธน)

ปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เมษายน 2560

# สารบัญ

	หน้า
การใช้ระบบ Happinometer	1
- การ Log in เข้าใช้ระบบ	1
- การตอบแบบประเมิน	3
- การดูรายงานผลการประเมิน	5
คำอธิบายเพิ่มเติม	7



## คู่มือการใช้งานระบบ Happinometer (สำหรับบุคลากรทุกคน)



กระทรวงสาธารณสุข โดยสำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ และผู้อำนวยการสถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล ได้ร่วมลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ “การใช้แบบสำรวจคุณภาพชีวิต ความสุข และความผูกพันในองค์กรของคนทำงานในประเทศไทย (HAPPINOMETER) ไปพัฒนาเชื่อมต่อผ่านระบบเครือข่ายทางคอมพิวเตอร์ (Online) ในการวัดความสุขและความผูกพันในองค์กรของบุคลากรกระทรวงสาธารณสุข” ซึ่งวัตถุประสงค์ของการจัดพิธีลงนามความร่วมมือในครั้งนี้ เพื่อให้เกิดความร่วมมือในการใช้ แบบสำรวจคุณภาพชีวิต ความสุข และความผูกพันในองค์กรของคนทำงานในประเทศไทย (HAPPINOMETER) ไปพัฒนาเชื่อมต่อผ่านระบบเครือข่ายทางคอมพิวเตอร์ (Online) ในการวัดความสุข และความผูกพันในองค์กรของบุคลากรกระทรวงสาธารณสุข ให้เกิดผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรม

**ทุกข้อคำถามในแบบประเมินนี้ ถือเป็นลิขสิทธิ์ของสถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล ห้ามทำซ้ำ เปลี่ยนแปลง แก้ไข โดยเด็ดขาด**



### การใช้ระบบ Happinometer

1. การเข้าใช้งานระบบ ทำได้โดยการเข้า Internet Browser แล้วพิมพ์ [happinometer.moph.go.th](http://happinometer.moph.go.th)



เครื่องมือวัดความสุขด้วยตัวเอง  
**Happinometer**  
กระทรวงสาธารณสุข



สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์

Sign in

Register

## 2.สมัครสมาชิก โดย คลิกที่ Register

## 3.กรอกข้อมูลสำหรับการลงทะเบียน



เลขประจำตัว 13 หลัก ตามด้วย @ และรหัสหน่วยงาน 5 หลัก

เช่น 1234567890123@12345

\*หากไม่ทราบรหัส 5 หลัก สามารถกดปุ่มค้นหาหน่วยงาน 5 หลัก

เพื่อค้นหาได้ โดยคลิกที่ ค้นหารหัสหน่วยงาน 5 หลัก

จะปรากฏหน้าต่างตามภาพ



กรอกข้อมูลที่ต้องการค้นหา แล้วคลิก “ค้นหาข้อมูล” จะปรากฏหน้าต่าง

ข้อมูล ดังนี้

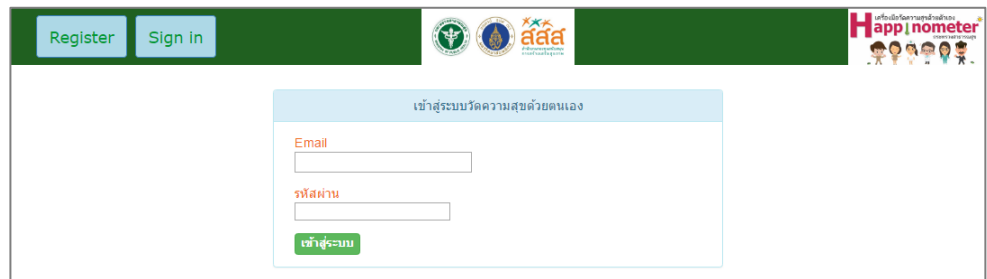
ระบบ

เมื่อได้รับรหัสหน่วยงาน 5 หลักแล้ว กลับไปหน้าลงทะเบียน เพื่อดำเนินการลงทะเบียนใช้

😊 กำหนดรหัสผ่าน ความยาวไม่น้อยกว่า 6 ตัวอักษร (ตั้งตามความต้องการของสมาชิก)

😊 ยืนยันรหัสผ่านอีกครั้ง

#### 4. เข้าสู่ระบบ กรอก Username และ รหัสผ่านที่กำหนดไว้



5. เริ่มทำแบบสอบถาม (ข้อคำถามมีทั้งหมด 69 ข้อ) เมื่อตอบครบทุกแล้ว คลิกปุ่ม “กดปุ่มนี้เพื่อประมวลผล”



ทั้งนี้ ในกรณีที่ยังไม่ได้คลิกปุ่ม “กดปุ่มนี้เพื่อประมวลผล” จะสามารถ log in เข้ามาตอบหรือแก้ไขคำตอบของแบบสอบถามได้ตลอด จนกว่าจะมีการคลิกปุ่ม “กดปุ่มนี้เพื่อประมวลผล”

หากคลิกปุ่ม “กดปุ่มนี้เพื่อประมวลผล” แล้ว จะไม่สามารถตอบหรือแก้ไขคำตอบได้

## 6. เมื่อทำแบบสอบถามเสร็จสิ้น จะแสดงผลดังภาพ



ซึ่งผู้ตอบแบบประเมิน สามารถกดปุ่ม print เพื่อจัดเก็บผลการประเมินตนเองได้ หรือจะปรี้นเป็น PDF เพื่อจัดเก็บเป็นไฟล์ได้

ทั้งนี้ สามารถดูภาพรวม BMI แบบ 3 มิติของตนเองได้ด้วยการคลิกที่ปุ่ม BMI 3D จะปรากฏหน้าสำหรับปรับเลื่อนค่า BMI แบบ 3 มิติให้ใช้งาน

Body Mass Index
Alternatives
Calories


BMI Children
BMI Table
BMI Formula
BMI Calculator

### BMI Calculator

Height: 147,0

Weight: 41,0

BMI: 19,0



Male Female

Ripped Fat

**To use:**

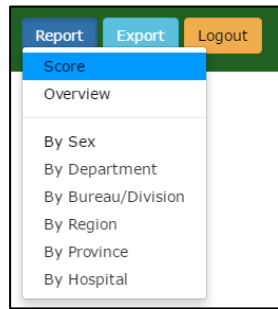
Move the height and weight sliders to calculate your BMI value

**To calculate goal weight based on an ideal Body Mass Index:**

Move the height slider and then the BMI

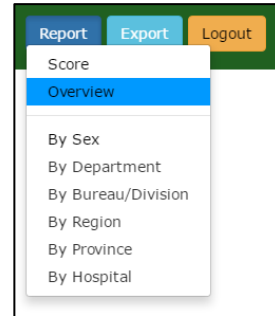


## 7. ระบบรายงาน



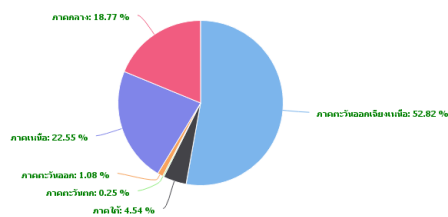
😊 เมนู “Report” เลือกหัวข้อ “Score” สำหรับดูผลคะแนน รายบุคคล สามารถ print ผลการประเมินรายบุคคลได้

😊 เมนู “Report” เลือกหัวข้อ “Overview” สำหรับดูผลคะแนนภาพรวมทั้งกระทรวง แยกตามหัวข้อที่ตอบในแบบประเมิน



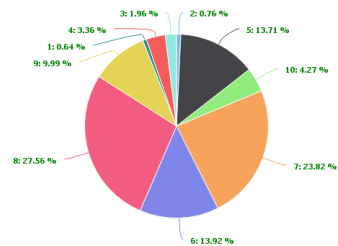
ภาพ

ภาค (ยอดรวม 5659)



≡

69) ปัจจัยอื่น ความสุข ของท่านอยู่ในระดับใด โดยคะแนนจะเรียงจากน้อยไปหามาก เริ่มจกระดับความสุข (ยอดรวม 4194)



😊 เมนู “Report” เลือกหัวข้อ “By Sex” สำหรับดูผลคะแนนภาพรวม เพศ

😊 เมนู “Report” เลือกหัวข้อ “By Department” สำหรับดูผลคะแนนภาพรวม ายกรม

😊 เมนู “Report” เลือกหัวข้อ “By Bureau/Division” สำหรับดูผลคะแนนภาพรวม สำนัก/กอง

😊 เมนู “Report” เลือกหัวข้อ “By Region” สำหรับดูผลคะแนนภาพรวม รายเขต

😊 เมนู “Report” เลือกหัวข้อ “By Province” สำหรับดูผลคะแนนภาพรวม รายจังหวัด

😊 เมนู “Report” เลือกหัวข้อ “By Hospital” สำหรับดูผลคะแนนภาพรวม รายโรงพยาบาล

## ตัวอย่าง รายจังหวัด

จังหวัด	สุขภาพกายดี	ผ่อนคลายดี	น่าใจดี	จิตวิญญาณดี	ครอบครัวดี	สังคมดี	ใจสู้ดี	สุขภาพเงินดี	การงานดี	เจตย์
กรุงเทพมหานคร	30.00	20.00	60.00	60.00	33.33	28.17	50.00	43.75	26.56	38.20
เชียงใหม่	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
จันทบุรี	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
ฉะเชิงเทรา	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
ชลบุรี	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

ในกรณีที่ต้องการ print สรุปผลรายงาน สามารถกดที่ปุ่ม Print เพื่อสั่งพิมพ์ได้ โดยการพิมพ์ผลรายงาน จะแสดงผลสูงสุดหน้าละ 12 รายการ

8. เมื่อต้องการย้อนดูผลคะแนนของตนเอง สามารถ Log in โดยใช้ Username และรหัสผ่านเดิมที่กำหนดไว้ได้

## คำอธิบายเพิ่มเติม

1. คำถามข้อที่ 8 ท่านปฏิบัติงานในระดับตำแหน่งใด โปรดระบุแผนก  
ให้ระบุหน่วยงานย่อยที่สังกัด / ฝ่าย งาน ให้ชัดเจน เพื่อประโยชน์ในการวิเคราะห์ข้อมูล  
รายหน่วยงานย่อย
2. คำถามข้อที่ 13 หมายถึงการลาออก/ย้าย/เปลี่ยนงานก่อนมาปฏิบัติงานในหน่วยงาน  
ปัจจุบัน
3. บุคลากรที่ตอบแบบประเมิน ให้ระบุหน่วยงานตามที่ปฏิบัติงานจริง
4. ลูกจ้างชั่วคราว หมายถึง ลูกจ้างที่ต้องทำสัญญาจ้างประเภทรายวัน รายเดือน และ  
รายปี ไม่รวมถึงลูกจ้างโครงการ และพนักงานจ้างเหมา