

คำถามประกอบการพิจารณาบททวนกลยุทธ์ที่จัดทำ

1. การเขียนกลยุทธ์ขึ้นด้วยคำกริยาใช่หรือไม่
2. กลยุทธ์ที่กำหนดตอบสนองต่อวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ รวมทั้งยุทธศาสตร์ขององค์กร/กลุ่มภารกิจในข้อใด(กลยุทธ์เดียวกันอาจตอบสนองต่อเป้าประสงค์ได้มากกว่า 1 เป้าประสงค์
3. ได้มีการนำผลจากการทำ SWOT มาใช้ประโยชน์ในการกำหนดกลยุทธ์แล้วหรือไม่

ขั้นตอนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์

ขั้นตอนที่ 4 นำกลยุทธ์ที่ได้ทั้งหมดมาจัดเป็นหมวดหมู่ กำหนดเป็นแผนงานและโครงการย่อย

กำหนดกรอบระยะเวลาของแผนที่ชัดเจนให้สอดคล้องกับระยะเวลาของแผนกลยุทธ์ขององค์กร

พิจารณาจากทรัพยากรที่มี จากความสำคัญ ความเร่งด่วน และลำดับงานที่ต้องทำ ก่อนหลังจัดทำโครงการ กำหนด เวลาดำเนินการ เวลาสิ้นสุด ตัวชี้วัดความสำเร็จ แต่ละระยะ และผู้รับผิดชอบ



ตัวอย่างดัชนีที่ใช้วัด

เป้าหมายด้านความรู้และนวัตกรรม

- ศึกษาระดับการศึกษาขั้นสูงของข้าราชการ
- จัดหลักสูตรฝึกอบรมตามพื้นฐาน TN ที่จำเป็น และเหมาะสมกับตำแหน่ง เป็นระยะเวลา 5 วันต่อพนักงาน 1 คน ต่อปี
- รักษาความพึงพอใจของพนักงานที่ระดับ 3.5 จากสเกล 1.0-5.0

ตัวชี้วัดผลการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

มิติที่ 1 : ด้านประสิทธิภาพการพัฒนา

- การลดค่าใช้จ่าย
- การลดระยะเวลาดำเนินการ

มิติที่ 2 : ด้านประสิทธิผลการพัฒนา

- จำนวนผู้ที่ได้รับการพัฒนา
- การนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน
- การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้ที่ได้รับการพัฒนา

ตัวชี้วัดผลการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

มิติที่ 3 : ด้านคุณภาพการให้บริการ

- การพัฒนาสอดคล้องกับความต้องการของบุคคล
- การสร้างโอกาสที่จะได้รับการพัฒนา

มิติที่ 4 : ด้านนวัตกรรมการพัฒนาข้าราชการ

- การพัฒนาหลักสูตรใหม่
- การนำเทคโนโลยีใหม่มาใช้

กลยุทธ์ที่ 1 สร้างความเชี่ยวชาญในงานด้านคนพิการ

วัตถุประสงค์	กลุ่มเป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แนวทางดำเนินการ
<p>1. เพื่อให้บุคลากร สพก. ได้รับการ พัฒนา จน มีความเชี่ยวชาญ ในงานด้านคน พิการในระดับ มืออาชีพ</p>	<p>บุคลากร ทุกคน ทุกระดับ</p>	<ol style="list-style-type: none">1. ผู้มาใช้บริการอย่างน้อยร้อยละ 80 พอใจในการให้คำปรึกษา ด้านวิชาการที่เกี่ยวข้องกับคน พิการ2. บุคลากรได้รับการยอมรับว่ามีความสามารถในการประสาน เครือข่ายและเชื่อมโยง การทำงานในทุกๆ ด้าน3. สำนัก/ กองมีแผนกลยุทธ์ใน การทำงานที่นำไปสู่เป้าหมาย ของการทำงานได้อย่าง สอดคล้อง และ ทันต่อ สถานการณ์	<ol style="list-style-type: none">1. พัฒนาบุคลากรให้มีความรอบรู้ งานด้านคนพิการ2. พัฒนาบุคลากรให้มีความ สามารถในการคิดในมิติต่าง ๆ3. จัดระบบหมุนเวียนเพื่อพัฒนา บุคลากรให้มีความรอบรู้งานใน ทุกด้าน



การวางแผนยุทธศาสตร์/แผนกลยุทธ์ (Strategic Planning)

- ◆ สามารถแปลงสู่การปฏิบัติได้อย่างทันยุค
- ◆ ชี้นำองค์กรได้เสริมความสามารถในการแข่งขัน และเปลี่ยนแปลงแนวดำเนินการให้ทันสถานการณ์
- ◆ เด่นในการประสานงานไปสู่เป้าประสงค์เดียวกัน
- ◆ กระบวนการวางแผนแบบมีส่วนร่วม
- ◆ ชี้นำด้านการประเมินผลอย่างต่อเนื่อง คล่องตัว
- ◆ ปฏิบัติงานตอบสนองความต้องการของ ประชาชนอย่างสอดคล้องกับสภาวะแวดล้อม

การนำเสนอผลงานกลุ่ม

- 1. วิสัยทัศน์ขององค์กร**
- 2. วิสัยทัศน์ของ HR/HRD**
- 3. พันธกิจ HR/HRD**
- 4. ผลการวิเคราะห์ความคาดหวังของ Stakeholder ที่มีต่องาน HR/HRD**
- 5. เป้าประสงค์ (ผลลัพธ์ที่ต้องการ หากวิสัยทัศน์บรรลุ)**
- 6. การประเมิน Present State โดยใช้ SWOT**
- 7. กลยุทธ์/แผนงานตามแนวทางที่กำหนด**