

ขั้นตอนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์

ขั้นตอนที่ 2 ประเมินองค์กร (As Is)

2.1 ระบุและประเมินประสิทธิภาพองค์กร/งาน HRD/HRM (ความสามารถในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และนำพาองค์กรไปสู่เป้าหมายที่ต้องการ/HR Scorecard)



ขั้นตอนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์

ขั้นตอนที่ 2 ประเมินองค์กร (As Is)

2.2 ทำ SWOT วิเคราะห์สถานการณ์ในปัจจุบัน

ประเมินองค์กรเพื่อให้ทราบว่าหน่วยงานมีจุดเด่น
จุดด้อย โอกาสและข้อจำกัดอย่างไรในการพัฒนา/
บริหารทุนมนุษย์



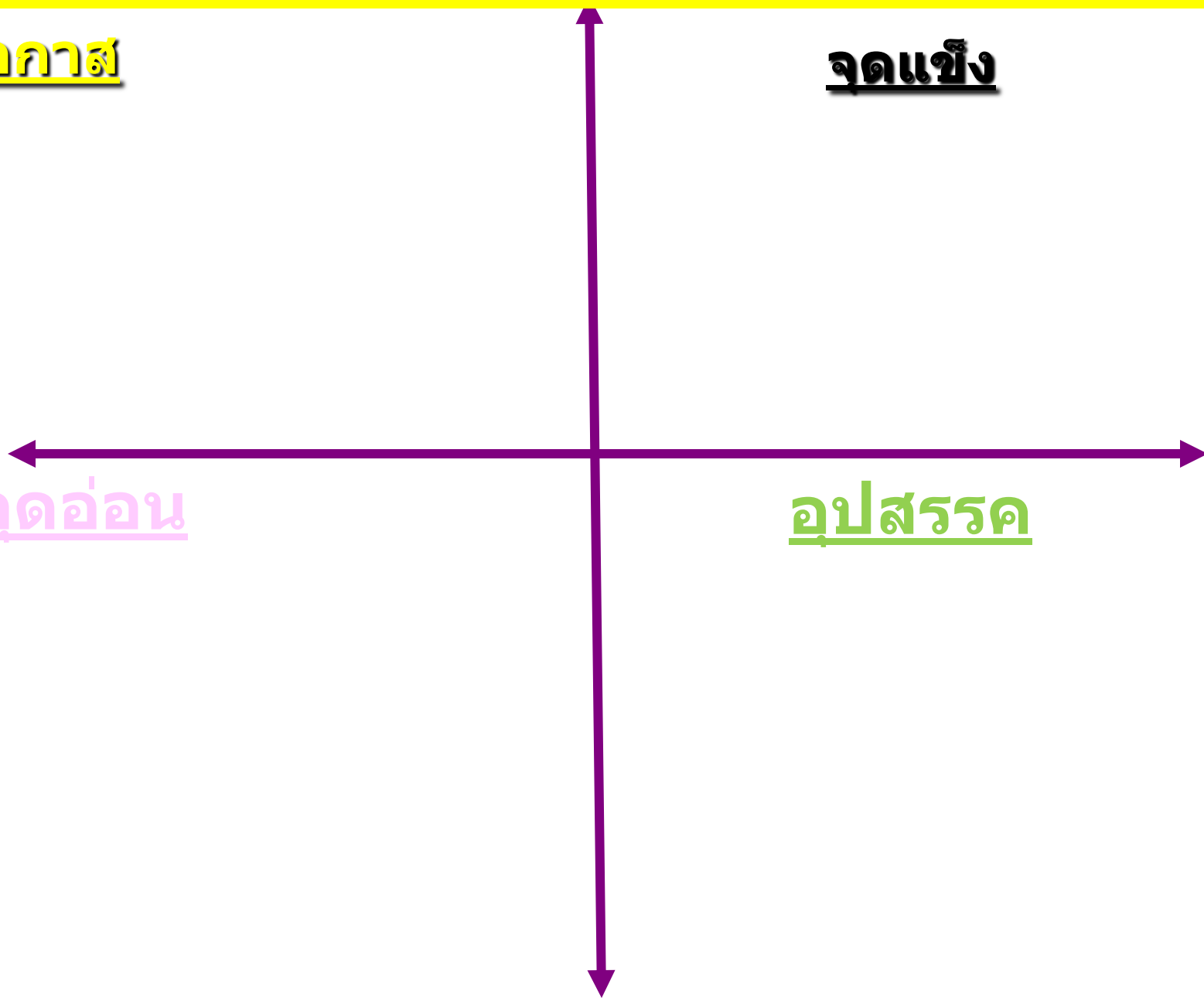
ผลการวิเคราะห์สถานการณ์การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

โอกาส

จุดแข็ง

จุดอ่อน

อุปสรรค



SWOT Analysis



Strengths



Weaknesses



Opportunities



Threats

**วิเคราะห์ SWOT เพื่อทำความเข้าใจว่า
สถานการณ์ของหน่วยงาน HRเป็นอย่างไร ในแง่
โอกาสอุปสรรค จุดแข็ง จุดอ่อน ที่จะนำไปสู่การ
บรรลุวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้**

External Opportunities and Threats

Internal Strengths and Weaknesses



สภาวะแวดล้อมภายนอก

หน่วยงานควบคุมไม่ได้ และหรือไม่ได้ควบคุม

Opportunity

Threat

- ด้านการเมือง(เช่น นโยบายผู้บริหาร รูปแบบการบริหารสั่งการ)
- ด้านเศรษฐกิจ(เช่น การขยายตัว ทางเศรษฐกิจ ความต้องการแรงงาน งบประมาณ)
- เทคโนโลยี (เช่น การเปลี่ยนแปลง ความรู้ ทักษะ ทัศนคติของผู้ประกอบการ)
- สภาวะการแข่งขัน(เช่น คู่แข่ง-บริการต่างชาติ มาตรฐานความปลอดภัยสากล ผู้สนับสนุน ผู้มีอิทธิพล อื่น ๆ) ฯลฯ

สภาวะแวดล้อมภายนอก

หน่วยงานควบคุมไม่ได้ และหรือไม่ได้ควบคุม

หากสิ่งแวดล้อมนั้นเป็นประโยชน์ หรือเป็นปัจจัย
ด้านบวกต่อการดำเนินงานขององค์กร เราเรียกว่า
โอกาส (Opportunities)

หากสิ่งแวดล้อมนั้นเป็นภัยคุกคาม หรือเป็นปัจจัย
ด้านลบต่อความสำเร็จขององค์กรในอนาคต
เราเรียกว่า อุปสรรค (Threats)

สภาวะแวดล้อมภายใน

ประเมินตรวจสอบทรัพยากร

Strength

มาตรการ การบริหาร/

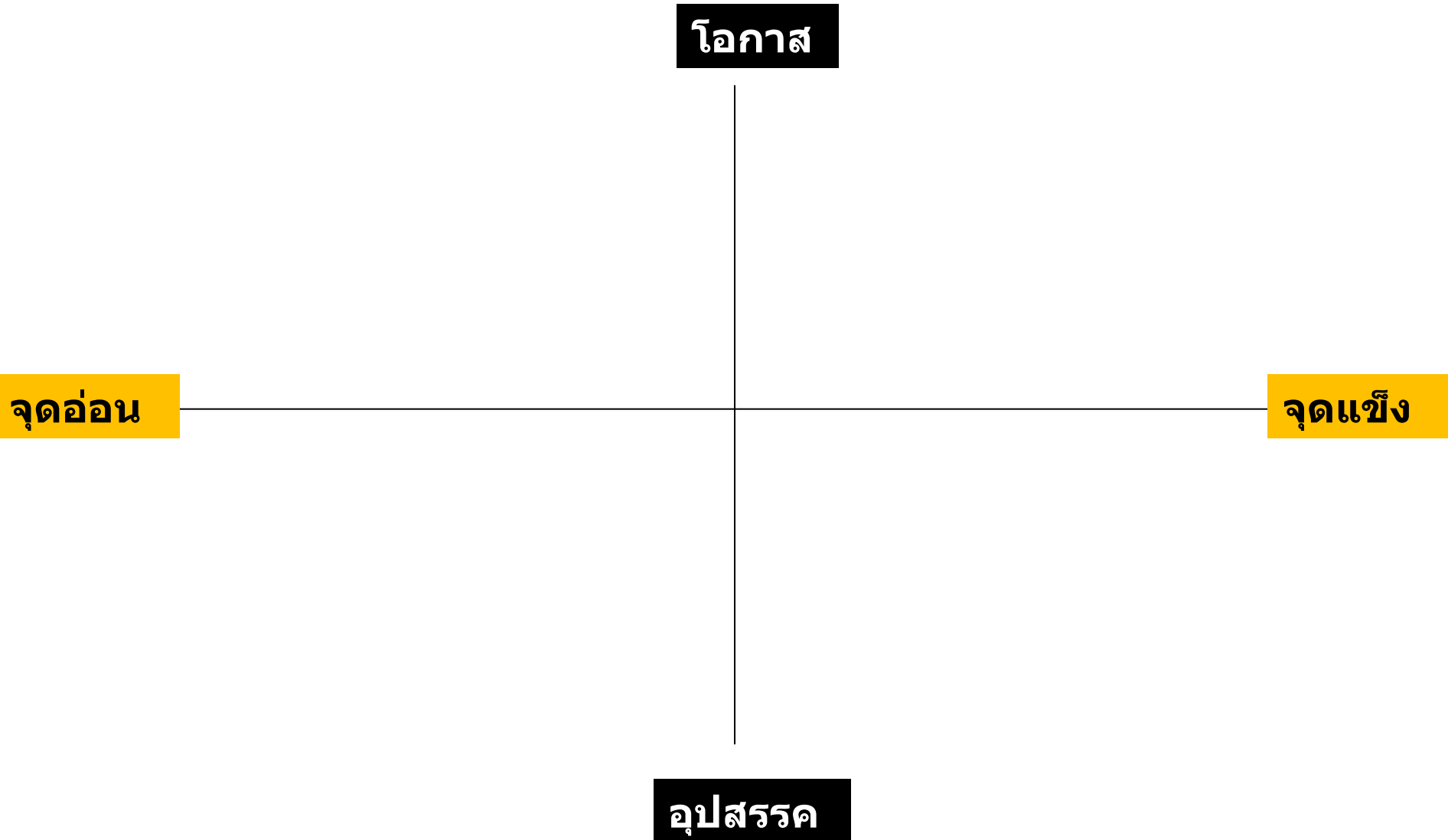
Weakness

กลไกการประกอบการ

ผลงาน ผลลัพธ์ขององค์กร

- สมรรถนะองค์กร (การบริหาร คุณภาพบุคลากรทั้งบุคลากรหลักและบุคลากรหน่วยสนับสนุน ประสิทธิภาพการแข่งขัน)
- แผนงาน
- ความพร้อมทางการเงิน
- ความพร้อมทางเทคนิค วิชาการ เครื่องมือ
- ความคิดสร้างสรรค์
- ค่านิยม แรงจูงใจ ฯลฯ

การวิเคราะห์จุดแข็ง-จุดอ่อน โอกาส-อุปสรรคขององค์กรเพื่อกำหนดกลยุทธ์ที่เหมาะสมในหน่วยงาน



การวิเคราะห์จุดแข็ง-จุดอ่อน โอกาส-อุปสรรคของ องค์การเพื่อกำหนดกลยุทธ์ที่เหมาะสมในหน่วยงาน

โอกาส

กลยุทธ์การพลิกฟื้น สถานการณ์

“ทดแทน” แก้ไขจุดอ่อนเพื่อ
ใช้โอกาสที่มีอยู่ขององค์การ

กลยุทธ์เชิงรุก

“ผนึกกำลัง” ใช้จุดแข็งเปิด
โอกาสใหม่ในการแข่งขัน

จุดอ่อน

กลยุทธ์การป้องกันตัว

“บรรเทา” เพื่อหาทางแก้ไข
จุดอ่อนและเลี่ยงภาวะคุกคาม
ที่บดบังวัตถุประสงค์ของ
องค์การ

กลยุทธ์การแตกตัว

“โอบล้อม” การอาศัยจุดแข็ง
ต้านและตรึงภาวะคุกคามที่มี
ต่อวัตถุประสงค์ขององค์การ

จุดแข็ง

อุปสรรค

กลุ่ม..... วิเคราะห์ SWOT ของ.....