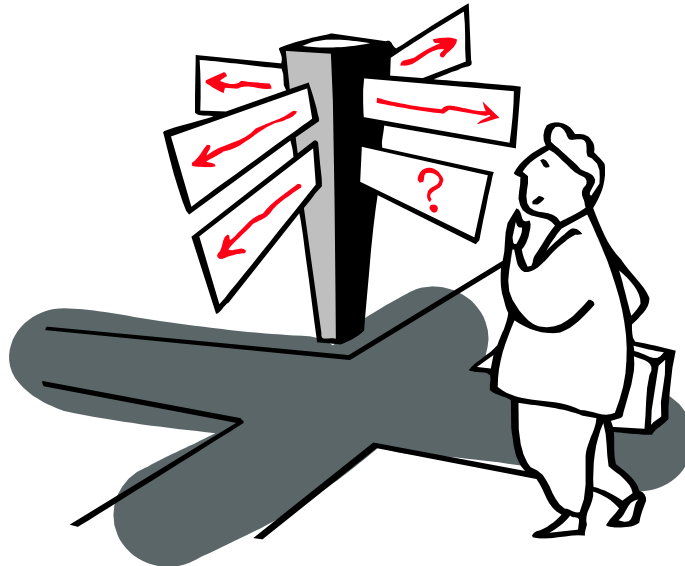


ขั้นตอนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์

1. กำหนดวิสัยทัศน์ในงาน HRD/HR(To Be)

1.3 ทำ Stakeholder Analysis วิเคราะห์ความคาดหวังจากผู้มีส่วนได้เสีย

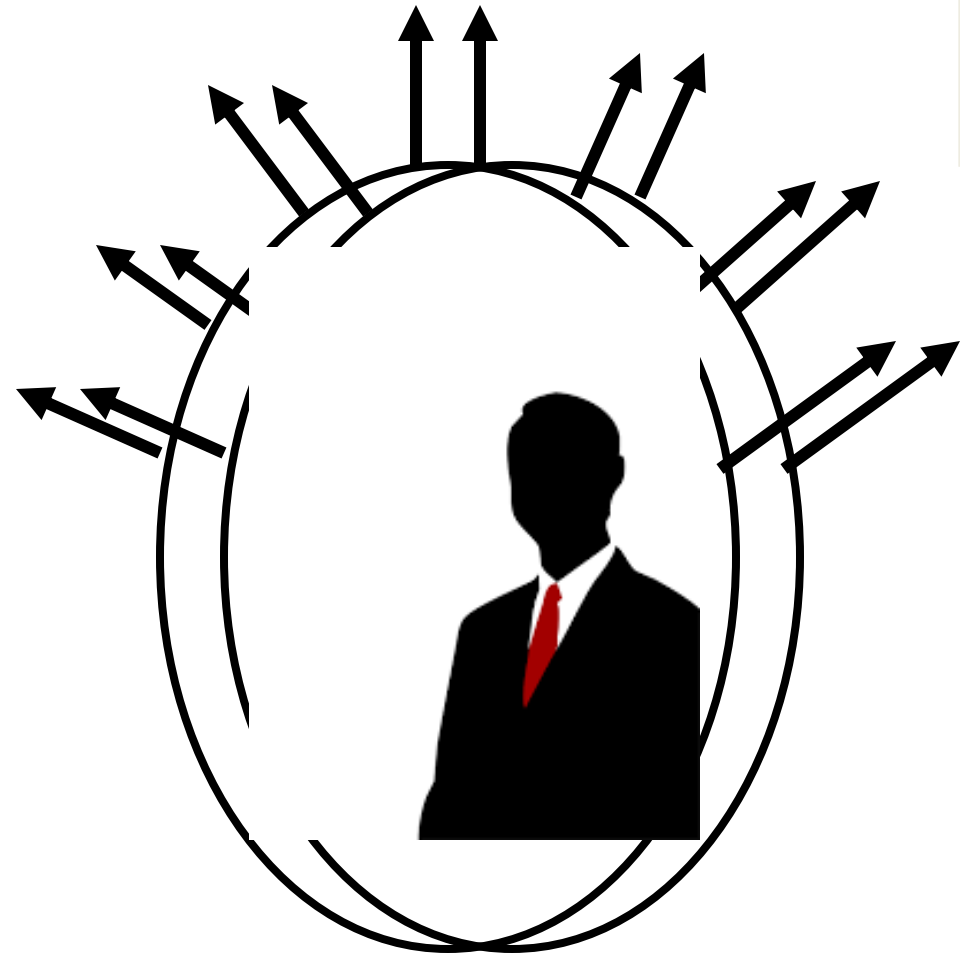


“INSIDE OUT”

**คิดแบบเดิม
ทำเหมือนเดิม**

ตัวเอง

≡NO≡



คิดแบบ Outside-in แทน Inside-out

หลักการ



← ลูกค้า ประชาชนและผู้รับบริการ
เป็นหลัก

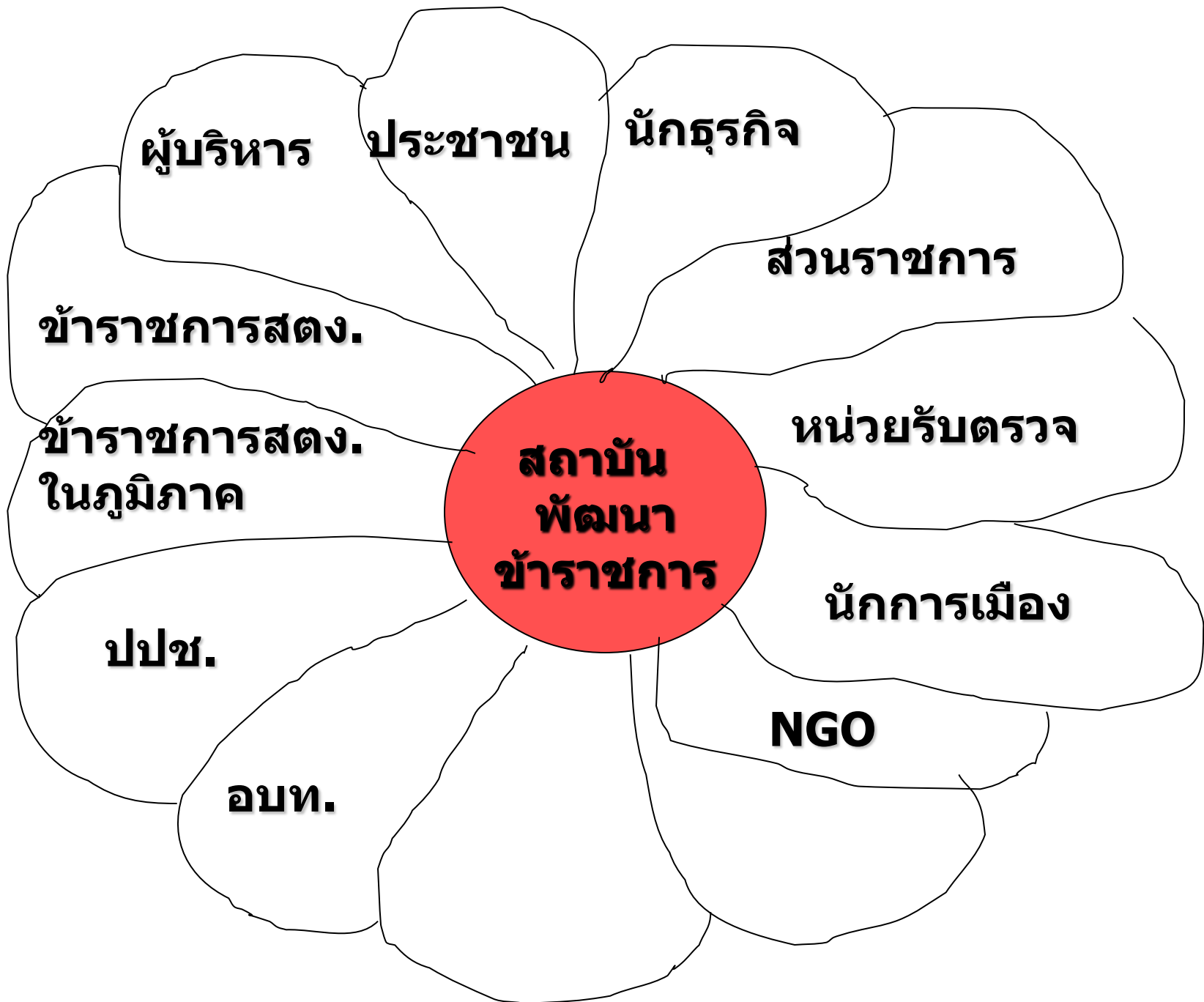
← ต้องการผลลัพธ์จากการทำงาน
อย่างไร

← ปรับปรุงวิธีการทำงานเพื่อให้ได้
ตามเป้าหมาย

← วัดผลการดำเนินงานและปรับปรุง

ผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholders)

- บุคคล คณะบุคคล หรือนิติบุคคล ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับองค์กร มีผลประโยชน์ร่วมกันกับองค์กรไม่ว่าทางใดก็ทางหนึ่ง ได้รับผลกระทบทั้งด้านบวก และด้านลบจากการดำเนินงานขององค์กร เช่น ลูกค้า ผู้ถือหุ้น ผู้ปฏิบัติงานในองค์กร องค์กรภาครัฐ องค์กรเอกชน คู่แข่งขัน ฯลฯ
- องค์กรต้องกำหนดผู้มีส่วนได้เสียให้ชัดเจน เข้าใจ ความคาดหวัง ความต้องการของเขา และหาทางตอบสนองความต้องการ หรือความคาดหวังนั้น



กลุ่มที่.....ทำMind map วิเคราะห์ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย