

เขต 5

2.1 จากการศึกษาเกณฑ์ รพ.สต.ติดดาว ท่านสามารถนำไปใช้สร้างกระบวนการพัฒนาและประเมิน รพ.สต.ในพื้นที่ตามประเด็นทั้ง 5 นี้ได้อย่างไร

ระดับเขต	<ul style="list-style-type: none"> ➤ ทีมเขต(ครู ก.24 คน) พุดคุย ถ่ายทอดความรู้ จาก 11 ห้อง - ทุกคนรับรู้รายละเอียดในแต่ละห้อง - มีข้อตกลงร่วมระดับเขต - วางแผน พัฒนา-ประเมินระดับเขต/จังหวัด(17พย.60) ➤ ประชุม ชี้แจงเกณฑ์ให้ทีมจังหวัด ➤ เวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระบบปฐมภูมิ (พชอ./PCC/รพ.สต.ติดดาว)
ระดับจังหวัด	<ul style="list-style-type: none"> ➤ ถ่ายทอดความรู้ทีมประเมินระดับอำเภอ/ตำบล ➤ วางแผนและประเมินผล
ระดับอำเภอ	<ul style="list-style-type: none"> ➤ ถ่ายทอดความรู้ทีมประเมินระดับตำบล ➤ เป็นพี่เลี้ยง ร่วมพัฒนา สนับสนุนร่วมดำเนินการ ➤ วางแผนและประเมิน
ระดับตำบล	<ul style="list-style-type: none"> ➤ ประเมินตนเองหาส่วนขาดเพื่อพัฒนา ➤ ประเมินผลประจำปี 2561 ➤ รับการประเมินระดับเขต/จังหวัด/อำเภอ

2.2 ประเด็นสำคัญที่ท่านได้เรียนรู้นี้สามารถนำไปประยุกต์ใช้เพื่อให้เกิดกระบวนการพัฒนาและการประเมิน รพ.สต.ติดดาว ในเขตสุขภาพของท่านทุกระดับ ได้อย่างไร

1. เกณฑ์ใหม่ มีความเชื่อมโยงกับ พชอ.ประเด็นปัญหาสุขภาพODOP/OTOP และงานวิจัย
2. การชี้แจงเกณฑ์ให้ชัดเจน เข้าใจเจตนารมณ์ทำให้ผู้ปฏิบัติเกิดการพัฒนา
3. วิธีการประเมิน รพ.สต.ติดดาว ใช้กระบวนการ Appreciation
4. เกณฑ์การให้คะแนน เป็นลำดับขั้น /ชัดเจนเป็นอิสระต่อกัน
5. เกณฑ์การให้คะแนนเป็นจำนวนเต็ม ไม่มีเศษ
6. มีระบบElectronic ในการจัดเก็บข้อมูลทรัพยากรสุขภาพ
7. ผลลัพธ์ มีการจัดเก็บข้อมูลจากHDC ในช่วงเวลาเดียวกันภาพเขต
8. การพัฒนาบุคลากรและความพึงพอใจ ควรใช้เครื่องมือPDCA CQI
9. หมวดผลลัพธ์ มีการแบ่งระดับคะแนนประเมินตามเกณฑ์นวัตกรรม CQI R2R
10. งานบริการ มีความเชื่อมโยงระหว่างเครื่องมือกับผู้ใช้ และใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อการบริการ
11. การประเมินระบบข้อมูลสารสนเทศ ผู้ประเมินควรมีความรู้ด้านสารสนเทศสุขภาพ

2.2 ประเด็นสำคัญที่ท่านได้เรียนรู้นี้สามารถนำไปประยุกต์ใช้เพื่อให้เกิดกระบวนการพัฒนาและการประเมิน รพ.สต.ติดดาว ในเขตสุขภาพของท่าน ทุกระดับ ได้อย่างไร

12. วิธีการประเมินในทุกระดับ ใช้กระบวนการสังเกต สัมภาษณ์ การคัดเลือกบุคคลเป็นผู้ประเมิน ควรมีความเหมาะสมกับประเด็นการประเมิน
13. ผู้บริหารให้ความสำคัญ นำทีมเยี่ยมเสริมพลัง สร้างขวัญกำลังใจและเสริมแรง เพื่อให้เกิดความพึงพอใจ
14. มีการพัฒนาคุณภาพหน่วยบริการปฐมภูมิทุกแห่งร่วมกัน ในเครือข่าย
15. พัฒนา5ส โดยใช้มาตรฐาน Green&Clean
16. หน่วยบริการปฐมภูมิ ควรมีแผนพัฒนาบุคลากร(สรรหา พัฒนา รักษาไว้)
17. การบริการในชุมชน มีการกำหนดกลุ่มเป้าหมายCOC ที่ชัดเจน