

เขตสุขภาพที่ 2

บริหารดี

ข้อตกลง : ร่วมกันศึกษาเกณฑ์ และนำไปใช้ เพิ่มเกณฑ์ได้ภายใต้ข้อตกลงเขต

1. ใช้ พชอ. เป็นกลไก ในการผลักดัน

- แต่งตั้งพชอ. ให้ได้ในทุกอำเภอ

- พชอ. ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ วางแผน กำหนดเป้าหมาย ถ่ายทอดไปทั้งอำเภอ ตำบล

- พชอ. สนับสนุน

- ระดับตำบลต้องเข้าใจศึกษา เรียนรู้ การขับเคลื่อน และดำเนินการที่สอดคล้องกับอำเภอ

2. ให้ยึดระเบียบการเงิน และบัญชี ระเบียบพัสดุ การตรวจสอบภายใน

- ศึกษาระเบียบ ทั้งผู้ปฏิบัติ และผู้ประเมิน

3. พัฒนาระบบสนับสนุน จากgrp. แม่ข่าย ให้ครอบคลุมทั้งอำเภอ เช่น
แผนพัฒนาบุคลากร

บริหารดี

4. 5 ส & Green & Clean

บูรณาการ กับกลุ่มงานอนามัยสิ่งแวดล้อม งานควบคุม ป้องกันการติด
เชื้อ(โดยไม่ต้องประเมินซ้ำ)

ประสานงานดี ภาครัฐมีส่วนร่วม : ทำอย่างไร เพื่อสร้างการมีส่วนร่วม?

สร้างกระบวนการมีส่วนร่วมในระดับพื้นที่ ตำบล เช่น ตำบลจัดการสุขภาพ, กองทุนตำบล, อสม.
คณะกรรมการพัฒนารพ.สต. ในการทำ **OTOP**

- **OTOP (อาจไม่สอดคล้องกับ ODOP)**

- ไม่เน้นเอกสาร (หากมีเอกสาร หรือหลักฐานจะเพิ่มน้ำหนัก)

รู้ปัญหา ประเด็นที่ได้มาซึ่งปัญหา ใครเข้ามามีส่วนเกี่ยวข้อง ใครทำอะไรบ้าง (กองทุนตำบล คณะกรรมการ รพ.สต. ฯลฯ)

- ประเมินผลสำเร็จ **OTOP** ไม่ประเมินตาม **KPI** ส่วนกลาง แต่เป็น **KPI** ที่พื้นที่กำหนดเอง

- ความพึงพอใจประเมินเฉพาะประเด็น **OTOP**

บุคลากรดี

บูรณาการกับงานทรัพยากรบุคคล

พัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับ **OTOP**

กลไก พชอ.

PMQA หมวด **1& 5** (สสอ.ทุกแห่ง ดำเนินการ)

ความสุขของคนทำงาน (ตามข้อตกลงของเขต)

การธำรงรักษาบุคลากร

บริการดี: เกสซ์ คบส.

- ผลักดันเกสซ์อยู่ในพชอ. หรือเป็นคณะอนุกรรมการด้านเกสซ์
- บูรณาการระบบ **cold chain** ของงาน คร.
- มีแผนปฏิบัติงานด้านเกสซ์
- กำหนดให้มีบัญชียาระดับอำเภอ
- ยาช่วยชีวิต (จำเป็นต้องมี อย่างน้อย ห้า รายการ)
- อำเภอจัดอบรมให้ความรู้ให้รพ.สต.
- สื่อการใช้ยา และ **RDU**

- ตรวจร้าน และบ้านผู้ป่วย
- น้ำดื่มในรพ.สต.

บริการดี:Lab

- ผนวก เกณฑ์ให้ คณะกรรมการพัฒนาเฉพาะด้านระดับอำเภอ เช่น เครื่องมือ , **lab** และดำเนินการจัดการในภาพรวมอำเภอ
- ร่วมเป็นคณะกรรมการในทุกระดับ (จังหวัด, อำเภอ)
- ทำความเข้าใจ ตกลงในเกณฑ์ระดับเขต จังหวัด
- ก่อนประเมินตนเองควรมีการชี้แจง (อบรมระดับอำเภอ จะดีกว่าจัดระดับจังหวัด) ทำความเข้าใจเกณฑ์
- พัฒนาตนเองให้เป็น **Coaching**

บริการดี:IC

- ให้ความรู้ที่มีความเชื่อมโยงกัน เช่น เชื้อดื้อยา
- จัดทำคู่มือที่ทันสมัย
- พัฒนาแม่ข่ายให้สนับสนุนลูกข่าย

บริการดี : แผนไทย

ประชาชนสุขภาพดี

คณะกรรมการวิชาการจังหวัด

กระบวนการพัฒนาและประเมินรพ.สต.ติดดาว

- ระดับเขต

- ประชุมทำความเข้าใจ จัดทำแผนระดับเขต
- กำหนดเป้าหมายการพัฒนา
- จัดอบรม ครู ข ระดับเขต (จังหวัดละ **10-15** คน)
- วางแผนและออกประเมินระดับเขต

- ระดับจังหวัด/อำเภอ

- คัดเลือกทีมครู ข เพื่อเข้าอบรมระดับเขต
- จัดอบรม ครู ค ระดับจังหวัด
- วางแผนและออกประเมินระดับจังหวัด