



# HAPPINOMETER version 2



สำหรับ

user ทั่วไป

## คำถามที่ 1

ลืม password ทำอย่างไร?



## คำตอบ

1. เข้าไปกรอกข้อมูลลืม password ที่ [bps.moph.go.th](https://bps.moph.go.th) เมนู People Excellence เมนูย่อย Happy MOPH หัวข้อ แบบแจ้งลืม password
2. กรอกรายละเอียดพร้อมกำหนด password ใหม่ โดยระบุ email ให้ชัดเจน
3. เมื่อเจ้าหน้าที่ดำเนินการแก้ไขแล้วจะจัดส่ง password ให้ email ที่แจ้ง

## คำถามที่ 2

### กรอกรหัส 5 หลักหน่วยงานผิด อย่างไร?



## คำตอบ

1. เข้าไปกรอกข้อมูลลิ้ม password ที่ [bps.moph.go.th](https://bps.moph.go.th) เมนู People Excellence เมนูย่อย Happy MOPH หัวข้อ แบบแจ้งขอแก้ไขรหัส 5 หลักของหน่วยงาน
2. กรอกรายละเอียดตามแบบฟอร์มให้ครบ
3. เมื่อเจ้าหน้าที่ดำเนินการแก้ไขแล้วจะแจ้งผลให้ทราบทาง email ที่ระบุ

# คำถามที่ 3

## ค้นหารหัส 5 หลักไม่พบ



ลองทำตามวิธีตามภาพ

# 1 พิมพ์ชื่อหน่วยงานที่ต้องการค้นหา

หน้าแรก ประชาสัมพันธ์ **ข้อมูลลงรหัสหน่วยงานบริการสุขภาพ** download เลกสาร ผู้ดูแลระบบ contact

## รหัสหน่วยงานบริการสุขภาพ

สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ค้นหาข้อมูลตามเงื่อนไขที่กำหนด

รหัสหน่วยงาน(9 หลัก)

รหัส หน่วยงาน (5 หลัก)

ชื่อหน่วยงาน

สังกัด/กระทรวง << เลือกรายการ >>

กรม << เลือกรายการ >>

ประเภทสถานพยาบาล << เลือกประเภท >>

ระดับขีดความสามารถโรงพยาบาล << เลือกประเภท >>

สถานะการเปิดบริการ << เลือกรายการ >>

ระดับการให้บริการ << เลือกรายการ >>

จังหวัด << เลือกจังหวัด >>

เครือข่ายบริการ << เลือกเขต >>

ค้นหาข้อมูล

ไม่ต้องกำหนด ค่าในช่องอื่น

# 2 ผลการค้นหา

<<ย้อนกลับ << แสดงข้อมูลตามเงื่อนไขที่กำหนด

ลำดับ	รหัส 9 หลัก	รหัส 5 หลัก	ชื่อหน่วยงาน	ประเภท	จังหวัด	อำเภอ	ตำบล	หมู่
1.	00412020	41202	สำนักงานสนับสนุนเขตสุขภาพและบริการโครงการพิเศษ	ศูนย์วิชาการ	จ.นนทบุรี	เมืองนนทบุรี	ตลาดขวัญ	00
2.	00411180	41118	สำนักงานเขตสุขภาพที่ 13	ศูนย์วิชาการ	จ.กรุงเทพมหานคร	เขตพระนคร	พระบรมหาราชวัง	00
3.	00411170	41117	สำนักงานเขตสุขภาพที่ 12	ศูนย์วิชาการ	จ.สงขลา	เมืองสงขลา	บ่อยาง	00
4.	00411160	41116	สำนักงานเขตสุขภาพที่ 11	ศูนย์วิชาการ	จ.สุราษฎร์ธานี	เมืองสุราษฎร์ธานี	มะขามเตี้ย	00
5.	00411150	41115	สำนักงานเขตสุขภาพที่ 10	ศูนย์วิชาการ	จ.อุบลราชธานี	เมืองอุบลราชธานี	ในเมือง	00
6.	00411140	41114	สำนักงานเขตสุขภาพที่ 9	ศูนย์วิชาการ	จ.นครราชสีมา	เมืองนครราชสีมา	ในเมือง	00
7.	00411130	41113	สำนักงานเขตสุขภาพที่ 8	ศูนย์วิชาการ	จ.อุดรธานี	เมืองอุดรธานี	หมากแข้ง	00
8.	00411120	41112	สำนักงานเขตสุขภาพที่ 7	ศูนย์วิชาการ	จ.ขอนแก่น	เมืองขอนแก่น	ในเมือง	00
9.	00411110	41111	สำนักงานเขตสุขภาพที่ 6	ศูนย์วิชาการ	จ.ชลบุรี	เมืองชลบุรี	บ้านสวน	00
10.	00411100	41110	สำนักงานเขตสุขภาพที่ 5	ศูนย์วิชาการ	จ.ราชบุรี	เมืองราชบุรี	หน้าเมือง	00

แสดงผลรายการที่ 1 - 10 จากทั้งหมด 14 รายการ หน้าต่อไป> หน้าสุดท้าย>>

## คำถามที่ 4

เกณฑ์การพิจารณาลักษณะ  
งานที่ทำ ตามคำถามข้อที่ 7?



## คำตอบ

1. งานด้านการบริหาร
2. งานด้านการบริการ
3. งานด้านวิชาการ
4. งานด้านสนับสนุน
5. งานด้านอื่นๆ

การเลือกลักษณะงานที่ทำขึ้นอยู่กับลักษณะของงาน  
ที่ปฏิบัติในปัจจุบัน เช่น งานให้บริการประชาชนโดยตรง  
จะอยู่ในหมวดงานด้านการบริการ / งานบริการ  
เหมือนกันแต่สนับสนุนการทำงานของด้านหน้า หรือเป็น  
งาน back office จะอยู่ในหมวดงานด้านสนับสนุน /  
งานที่เน้นการวิเคราะห์ข้อมูล จัดทำแผน เป็นงานด้าน  
วิชาการ เป็นต้น

## คำถามที่ 5

# แบบประเมิน Happinometer ต้องทำบ่อยแค่ไหน?



## คำตอบ

แบบประเมิน Happinometer  
จะดำเนินการสำรวจ

**ปีละ 1 ครั้ง**

## คำถามที่ 6

เมนู BMI ทำอะไรได้บ้าง?



## คำตอบ

เมนู BMI เป็นโปรแกรมเสริมสำหรับ  
บุคลากรทดลองคำนวณค่า BMI  
ของตนเอง โดยระบบจะแสดงผลใน  
รูปแบบ 3 มิติ



## คำถามที่ 7

ทราบระดับความสุขของ  
หน่วยงาน แล้วทำอะไรต่อ?



## คำตอบ

1. สนย.จะดำเนินการฝึกอบรมนักสร้างสุข  
และนักบริหารความสุข โดยเริ่มดำเนินการ  
ฝึกอบรมหลังจากปิดระบบ 30 มิ.ย. 60
2. ผลการวิเคราะห์สามารถนำมาวางแผนการ  
สร้างสุขในองค์กร



สำเร็จ

Admin

## คำถามที่ 8

หน้าที่ของ admin คือ?



## คำตอบ

1. กรอกข้อมูลบุคลากรในหน่วยงาน
2. ติดตามผลการตอบแบบประเมินของบุคลากรในหน่วยงาน
3. ตอบแบบประเมิน HPI จากผลการพิจารณา ร่วมกันในหน่วยงาน
4. สรุปรายงานระดับความสุขในหน่วยงานต่อผู้บริหาร

## คำถามที่ 9

Admin กรอกข้อมูลในระบบ  
ไม่สำเร็จ ทำอย่างไร?



### คำตอบ

ทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูล  
ในระบบของ admin จะต้องคลิกปุ่ม  
update admin ในหน้า admin info  
ทุกครั้ง เพื่อบันทึกข้อมูล

## คำถามที่ 10



Admin รพ.สต.จำเป็นต้องมี  
หรือไม่?



### คำตอบ

ขึ้นอยู่กับข้อตกลงภายในเขตสุขภาพ  
หากต้องการทราบระดับความสุ  
ราย รพ.สต. จำเป็นต้องมี admin  
ถึงระดับ รพ.สต.



## ใครต้องเป็น Admin ของ รพ.สต.?



### คำตอบ

มีเพียง 2 กรณีเท่านั้น คือ

1. รพ.สต.เป็น admin เอง
2. สสอ.เป็น admin แทน รพ.สต. ในกรณีนี้ รพ.สต. ต้องใช้รหัส 5 หลักของ รพ.สต. ในการตอบแบบประเมิน เพื่อวิเคราะห์ระดับความสุทธาราย รพ.สต.

## คำถามที่ 12



### อยากเห็นความคืบหน้า การทำแบบประเมิน?



## คำตอบ

ขณะนี้สามารถดูได้เฉพาะความคืบหน้าของหน่วยงาน  
ของตนเองเท่านั้น

ความคืบหน้าของหน่วยงานในสังกัด อยู่ระหว่าง  
ดำเนินการพัฒนาระบบ หากดำเนินการแล้ว  
จะแจ้งให้ทราบอีกครั้ง

## คำถามที่ 13

ผู้บริหารกระทรวง:  
ปลัด รองปลัด ผตร. สรน.  
นับรวมเป็นบุคลากรในหน่วยงานใด?



## คำตอบ

ให้นับรวมเป็นบุคลากรในส่วนกลาง  
โดยผู้บริหารกระทรวงฯ จะร่วมทำ  
แบบประเมินพร้อมกันในวันแถลงข่าว

**26 พฤษภาคม 2560**



## คำถามที่ 14



### HPI หน่วยงานใดต้องทำ?



### คำตอบ

1. ทุกหน่วยงานสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ถึงระดับ สสอ.
2. HPI ระดับ สสอ.ให้ดำเนินการประเมิน โดยพิจารณารวม รพ.สต.

# กรณีมีข้อสงสัยเพิ่มเติม สอบถามได้ที่



## คำตอบ

กลุ่มภารกิจกำลังคนด้านสุขภาพ  
สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์  
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข



0-2590-2459



0-2590-1384



bops.hr@gmail.com



bps.moph.go.th/new\_bps/node/129



98% 59% 77% 36% 94%  
www.facebook.com/HR4Health