



การประเมินสุขภาวะองค์กร (Happy Public Organization Index : HPI)



กองยุทธศาสตร์และแผนงาน
พฤษภาคม 2561

ที่ปรึกษา

ดร.นพ.พงศธร พอกเพิ่มดี

ผู้ช่วยปลัดกระทรวงสาธารณสุข

นพ.ชัยพร สุชาติสุนทร

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดนครปฐม

รักษาราชการแทนผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และแผนงาน

คณะผู้จัดทำ

นางธิตทิภัทร คูหา

นางภาวิณี ธนกิจไพบูลย์

นางสาวนริศรา เสนาธิรินทร์

นางสาวจิราพร อภิธิชัยวัฒนา

นางสาวรัชชก พิมพ์สะอาด

หัวหน้ากลุ่มพัฒนานโยบายด้านสุขภาพ

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

จัดพิมพ์และเผยแพร่โดย

กลุ่มพัฒนานโยบายด้านสุขภาพ

กองยุทธศาสตร์และแผนงาน

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่

โทรศัพท์: 02-5902459

โทรสาร: 02-5918628

E-mail: spd.policy@gmail.com

Facebook : HR4Health หรือ SPDMOPHThai

คำนำ

กระทรวงสาธารณสุข ได้กำหนดยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี ด้านสาธารณสุข ประกอบด้วย การส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรคและคุ้มครองผู้บริโภคเป็นเลิศ (PP&P Excellence) การบริการเป็นเลิศ (Service Excellence) บุคลากรเป็นเลิศ (People Excellence) และการบริหารเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล (Governance Excellence) โดยมีเป้าหมายในการดำเนินงานคือ ประชาชนสุขภาพดี เจ้าหน้าที่ มีความสุข และระบบสุขภาพยั่งยืน ซึ่งในส่วนของยุทธศาสตร์บุคลากรเป็นเลิศ (People Excellence) ได้มีการจัดทำ Roadmap แผนยุทธศาสตร์กำลังคนด้านสุขภาพ ระยะ 20 ปี มีเป้าหมายให้บุคลากรเป็นคนดี มีคุณค่า และมีความผาสุก

ในปี 2560 ที่ผ่านมา กระทรวงสาธารณสุขได้ประสานความร่วมมือกับสำนักงานกองทุนสนับสนุนการเสริมสร้างสุขภาพ และมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ในการขอใช้ดัชนีชี้วัดสุขภาวะองค์กร (Happy Public Organization Index : HPI) ซึ่งการประเมินครั้งแรกระหว่าง 18 เมษายน – 30 มิถุนายน 2560 พบว่า คะแนนสุขภาวะองค์กรเฉลี่ยในภาพรวมทั้ง 5 ด้าน คิดเป็นร้อยละ 56.7 โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านความสำเร็จคิดเป็นร้อยละ 65 รองลงมาคือ ด้านบรรยากาศคิดเป็นร้อยละ 62.3 และ ค่าคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านการลงทุนคิดเป็นร้อยละ 48.9

ทั้งนี้ ได้มีการกำหนดกรอบแนวทางการประเมิน ทุกๆ 2 ปี เพื่อให้หน่วยงานสามารถนำข้อมูลดิบจากการทำแบบประเมิน มาวิเคราะห์ และนำไปจัดทำแผนปฏิบัติการสร้างสุขในหน่วยงาน โดยในการประเมินครั้งที่ 2 ได้มีการปรับแนวทางการประเมินด้วยการเพิ่มสัดส่วนของผู้ตอบแบบประเมินจากการพิจารณาของแต่ละหน่วยงานดำเนินการตอบแบบประเมินแค่ชุดเดียว เป็นการหาค่าเฉลี่ยจากคะแนนการประเมินของแต่ละหน่วยงานจากการตอบแบบประเมินของบุคลากรตั้งแต่ระดับหัวหน้างานขึ้นไป เพื่อให้ผลการประเมินที่ได้มีความน่าเชื่อถือมากยิ่งขึ้น

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
พฤษภาคม 2561

สารบัญ

เข้าทำแบบประเมิน HPI	1
คำแนะนำการทำแบบประเมิน	2
แบบประเมินสุขภาวะองค์กร	4
ผลการประเมินสุขภาวะองค์กร (HPI)	5
เกณฑ์การประเมินสุขภาวะองค์กรของหน่วยงาน	6
สรุปผลสรุปการประเมินสุขภาวะองค์กรของหน่วยงาน ปี 2560 (แยกรายด้าน)	6
กรอบระยะเวลาการดำเนินการประเมินสุขภาวะองค์กร (Happy Public Organization Index : HPI) กระทรวงสาธารณสุข	7



แนวทางการประเมินสุขภาวะองค์กร (Happy Public Organization Index : HPI)

กระทรวงสาธารณสุข

(สำหรับผู้บริหารของหน่วยงาน และบุคลากรระดับหัวหน้างานขึ้นไป)

กระทรวงสาธารณสุข โดยกองยุทธศาสตร์และแผนงาน สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้รับความอนุเคราะห์จากสำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) และมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ในการนำแบบประเมินสุขภาวะภาครัฐ (Happy Public Organization Index : HPI) เพื่อประเมินสุขภาวะองค์กรในกระทรวงสาธารณสุข และนำผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบกับการประเมินความสุขบุคลากร (Happinometer) จัดทำเป็นแผนขับเคลื่อนความสุขหน่วยงานกระทรวงสาธารณสุข ตามบริบทของแต่ละพื้นที่ ให้เกิดผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรม โดยกลุ่มเป้าหมายในการทำแบบประเมินครั้งนี้ คือ ผู้บริหารของหน่วยงาน และบุคลากรระดับหัวหน้างานขึ้นไป

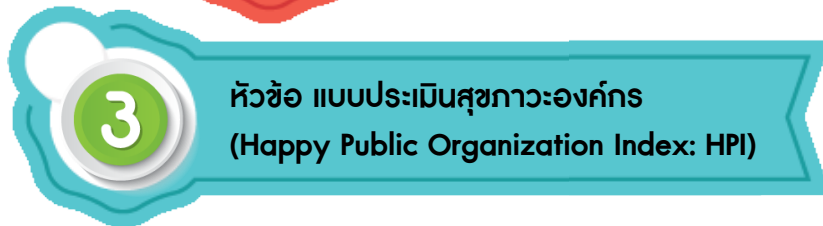
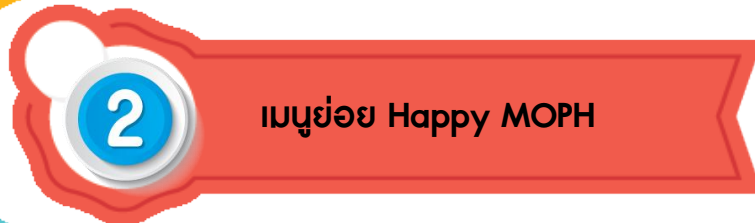
ขอความกรุณา ให้ท่านตอบแบบประเมินตามความเป็นจริงที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน โดยข้อมูลและคำตอบทั้งหมดจะถูกปกปิดเป็นความลับ และผลการศึกษาจะรายงานออกมาเป็นคะแนนภาพรวมรายหน่วยงานเท่านั้น จึงไม่มีผลกระทบใดต่อผู้ตอบ เนื่องจากไม่สามารถนำมาสืบค้นเจาะจงหาผู้ตอบได้

แนวทางการประเมินสุขภาวะองค์กร
(Happy Public Organization Index : HPI)
กระทรวงสาธารณสุข

(ผู้ทำแบบประเมิน : ผู้บริหารของหน่วยงาน และระดับหัวหน้างานขึ้นไป)

1. เข้าทำแบบประเมิน HPI ผ่าน 2 ช่องทาง

- เข้าเว็บไซต์ของกองยุทธศาสตร์และแผนงาน bps.moph.go.th



- QR code ตามภาพ



2. คำแนะนำการทำให้แบบประเมิน

2.1 ขอให้ดำเนินการตอบแบบประเมินให้เสร็จในคราวเดียว ไม่สามารถบันทึกข้อมูลแล้วเข้ามาตอบใหม่ในภายหลังได้

2.2 รหัสหน่วยงาน 5 หลัก เป็นรหัสเดียวกับที่ท่านใช้ในการตอบแบบประเมินความซบซุกคลากร (Happinometer)

2.3 สำหรับ รพ.สต. ใช้รหัสของตนเอง แต่จะประมวลผลเป็นภาพรวมของ สสอ. กรณีไม่ทราบ สามารถค้นหาได้ตามภาพ

หน้าแรก ประชาสัมพันธ์ ค้นหาข้อมูลรหัสหน่วยงาน download เอกสาร ผู้ดูแลระบบ ติดต่อสอบถาม

รหัสหน่วยงานบริการสุขภาพ

กองยุทธศาสตร์และแผนงาน สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ค้นหาข้อมูลตามเงื่อนไขที่กำหนด

รหัสหน่วยงาน (9 หลัก)

รหัสหน่วยงานเดิม (5 หลัก)

ชื่อหน่วยงาน

สังกัด/กระทรวง << เลือกรายการ >>

กรม << เลือกรายการ >>

ประเภทสถานพยาบาล << เลือกประเภท >>

ระดับขีดความสามารถโรงพยาบาล << เลือกประเภท >>

สถานะการเปิดบริการ << เลือกรายการ >>

ระดับการให้บริการ << เลือกรายการ >>

จังหวัด << เลือกจังหวัด >>

เครือข่ายบริการ << เลือกเขต >>

ค้นหาข้อมูล

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

กรอกข้อมูลที่ต้องการค้นหา เช่น ชื่อหน่วยงาน แล้วคลิก “ค้นหาข้อมูล” จะปรากฏหน้าต่างข้อมูล ดังนี้

หน้าแรก ประชาสัมพันธ์ ค้นหาข้อมูลรหัสหน่วยงาน download เอกสาร ผู้ดูแลระบบ ติดต่อสอบถาม

รหัสหน่วยงานบริการสุขภาพ

กองยุทธศาสตร์และแผนงาน สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

<< ย้อนกลับ << แสดงข้อมูลตามเงื่อนไขที่กำหนด

ลำดับ	รหัส 9 หลัก	รหัส 5 หลัก	ชื่อหน่วยงาน	ประเภท	จังหวัด	อำเภอ	ตำบล	หมู่
1.	002503900	25039	กองยุทธศาสตร์และแผนงาน	ศูนย์วิชาการ	จ.นนทบุรี	เมืองนนทบุรี	ตลาดขวัญ	00

แสดงผลรายการที่ 1 - 1 จากทั้งหมด 1 รายการ

2.3 เพื่อความสะดวกในการอ่านและตอบข้อคำถาม แบ่งแบบประเมินเป็น 7 sections

ประกอบด้วย



ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลพื้นฐานหน่วยงาน

แบบประเมินสุขภาวะองค์กรด้านความสำเร็จ
(Success) จำนวน 2 ข้อ

แบบประเมินสุขภาวะองค์กรด้านการบริหาร
(Administration) จำนวน 5 ข้อ

แบบประเมินสุขภาวะองค์กรด้านสุขภาพกาย - ใจ
(Body & Mind) จำนวน 9 ข้อ

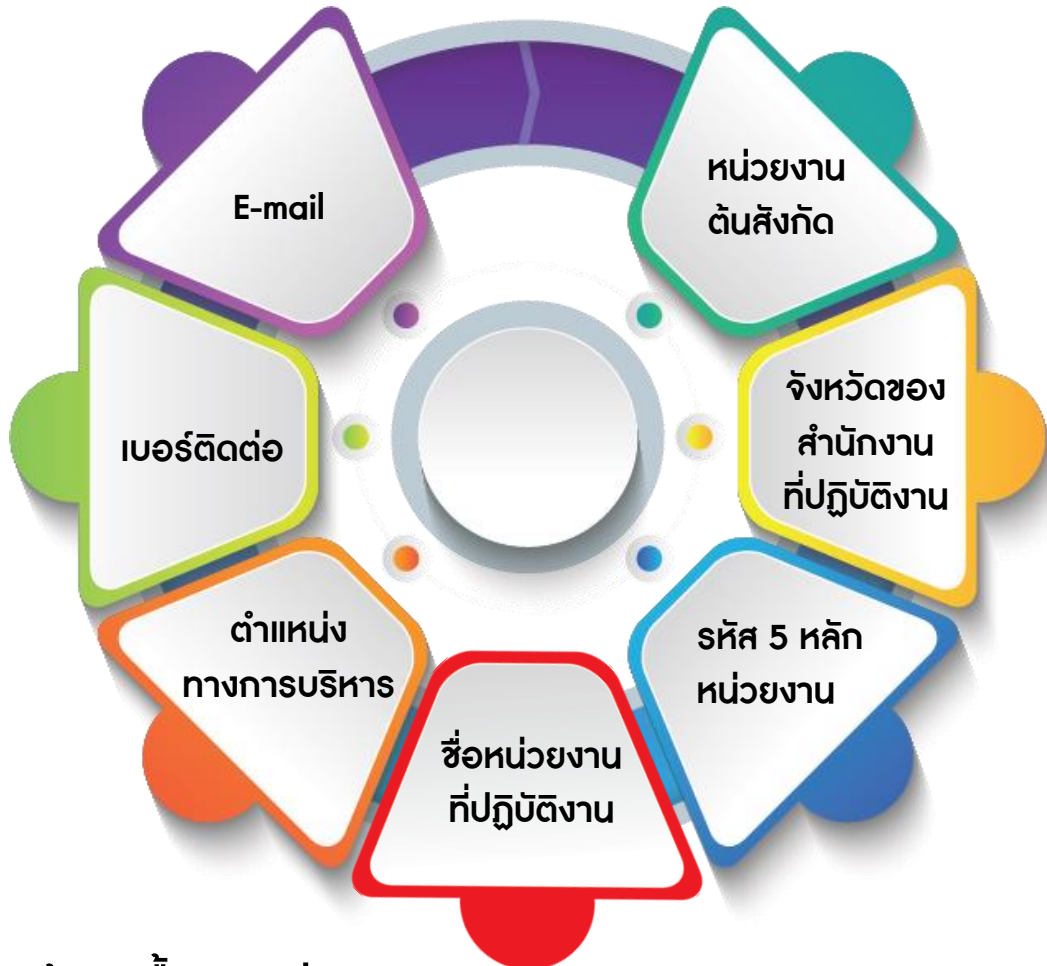
แบบประเมินสุขภาวะองค์กรด้านบรรยากาศ
(Atmosphere) จำนวน 5 ข้อ

แบบประเมินสุขภาวะองค์กรด้านการลงทุน
(Investment) จำนวน 6 ข้อ

3.แบบประเมินสุขภาวะองค์กร ทั้งหมด 3 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

เป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมินสุขภาวะภาครัฐ ประกอบด้วย



ส่วนที่ 2 ข้อมูลพื้นฐานหน่วยงาน

เป็นแบบสอบถามข้อมูลเบื้องต้นของหน่วยงาน ประกอบด้วย

- จำนวนบุคลากรทั้งหมดในหน่วยงาน สามารถระบุเป็นจำนวนประมาณการได้

- กิจกรรมสร้างสุขที่หน่วยงานดำเนินการแล้ว สามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

- บุคลากรในหน่วยงานเข้าร่วมกิจกรรมสร้างสุขใดบ้าง สามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

ส่วนที่ 3 แบบประเมินสุขภาวะองค์กร



4. ผลการประเมินสุขภาวะองค์กร (HPI)

ความคืบหน้าการตอบแบบประเมินของแต่ละหน่วยงาน

กองยุทธศาสตร์และแผนงาน จะดำเนินการสรุปความคืบหน้าการตอบแบบประเมินของแต่ละหน่วยงานผ่านทางเว็บไซต์ กองยุทธศาสตร์และแผนงาน bps.moph.go.th เมนู people excellence เมนูย่อย Happy MOPH หัวข้อ ความคืบหน้าการตอบแบบประเมิน HPI และเผยแพร่ความคืบหน้าทุกวันศุกร์ทาง Facebook : HR4Health

ผลการประเมินสุขภาวะองค์กรของแต่ละหน่วยงาน

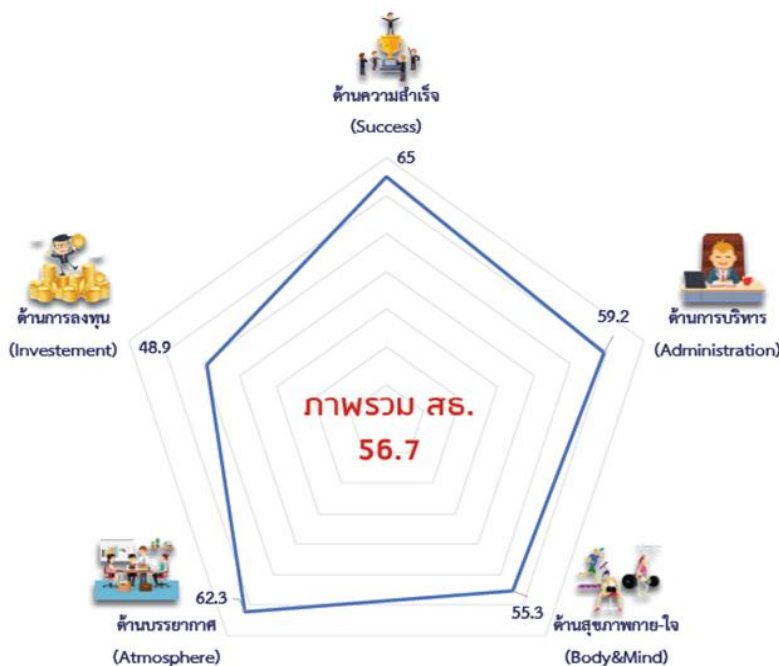
- กองยุทธศาสตร์และแผนงาน จะเผยแพร่ผลการประเมินสุขภาวะองค์กรของแต่ละหน่วยงาน ภายใน 2 เดือน หลังจากปิดระบบการประเมิน โดยแต่ละหน่วยงานสามารถตรวจสอบผลการประเมินได้ ผ่านทางเว็บไซต์กองยุทธศาสตร์และแผนงาน bps.moph.go.th เมนู people excellence เมนูย่อย Happy MOPH หัวข้อ ผลการประเมินสุขภาวะองค์กร (HPI) ของแต่ละหน่วยงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
- กองยุทธศาสตร์และแผนงาน จะส่งคืนข้อมูลดิบของแต่ละหน่วยงาน ผ่านทาง admin ของหน่วยงานที่ลงทะเบียนไว้ในระบบ Happinometer

5. เกณฑ์การประเมินสุขภาวะองค์กรของหน่วยงาน

คะแนน	สะท้อนให้เห็นว่า	สุขภาวะของคนในองค์กรนี้
0 – 48	สะท้อนให้เห็นว่า	ต้องรีบปรับปรุง
49 – 56	สะท้อนให้เห็นว่า	ต้องเพิ่มความใส่ใจ
57 – 73	สะท้อนให้เห็นว่า	กำลังพัฒนา
74 - 100	สะท้อนให้เห็นว่า	น่าปลื้มที่สุด

6. สรุปผลการประเมินสุขภาวะองค์กรของหน่วยงาน (แยกรายด้าน)

ผลการประเมินสุขภาวะองค์กร Happy Public Organization Index



ตัวอย่างสรุปผลการประเมินฯ ปี 2560

QR Code HPI Report



กรอบระยะเวลาการดำเนินการประเมินสุขภาวะองค์กร
(Happy Public Organization Index : HPI)
กระทรวงสาธารณสุข
(สำหรับผู้บริหารของหน่วยงาน และระดับหัวหน้างานขึ้นไป)

หนังสือชี้แจงแนวทางการประเมินสุขภาวะองค์กร
(Happy Public Organization Index : HPI)
ของบุคลากรกระทรวงสาธารณสุข
ตุลาคม 2561

