

2.1 แนวทางการประเมินยุทธศาสตร์ความเป็นเลิศ 4 ด้าน ของกระทรวงสาธารณสุข ปีงบประมาณ 2562

2.1.1 หลักการและเหตุผล

ตามที่ กระทรวงสาธารณสุข ได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (ด้านสาธารณสุข) พ.ศ.2560 – 2579 ภายใต้ยุทธศาสตร์การพัฒนาความเป็นเลิศ 4 ด้าน ได้แก่

- (1) ด้านส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค และคุ้มครองผู้บริโภคเป็นเลิศ (Promotion Prevention & Protection Excellence)
- (2) ด้านบริการเป็นเลิศ (Service Excellence)
- (3) ด้านบุคลากรเป็นเลิศ (People Excellence)
- (4) ด้านบริหารเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล (Governance Excellence)

ประกอบด้วย 15 แผนงาน 45 โครงการ และ 55 ตัวชี้วัด เพื่อนำไปสู่เป้าหมาย “ประชาชนสุขภาพดี เจ้าหน้าที่มีความสุข และระบบสุขภาพที่ยั่งยืน” ซึ่งในปีงบประมาณ 2562 ยุทธศาสตร์ความเป็นเลิศ 4 ด้าน ได้เข้าสู่ปีที่ 3 ของการดำเนินงาน โดยกองยุทธศาสตร์และแผนงาน ได้มีการประเมินผลการดำเนินการภายใต้ยุทธศาสตร์ความเป็นเลิศ 4 ด้านของกระทรวงสาธารณสุข ในปีงบประมาณ 2560 และ 2561 ไปแล้ว ซึ่งในปีงบประมาณ 2562 ต้องมีการประเมินผล จึงกำหนดหลักเกณฑ์ดังนี้

2.1.2 เกณฑ์การประเมินผล

(1) ผลผลิต/ผลลัพธ์ ประเมินจากเกณฑ์เป้าหมายรอบ 6 และ 12 เดือน ที่หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดกำหนดในรายละเอียดตัวชี้วัดกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ 2562

- (2) ความเหมาะสมของตัวชี้วัด โดยมีเกณฑ์ที่ใช้ในการประเมินผล ดังนี้
 - เกณฑ์ความสอดคล้องของตัวชี้วัดที่ตอบสนองต่อ ยุทธศาสตร์/แผนงาน
 - เกณฑ์การเป็นตัวชี้วัดหลัก ที่สะท้อนความสำเร็จของโครงการ
 - เกณฑ์ผลการดำเนินงานตามเป้าหมายที่กำหนดในปีงบประมาณ 2562
 - เกณฑ์ความชัดเจนของรายละเอียดตัวชี้วัดของกระทรวงสาธารณสุข ปีงบประมาณ 2562
 - เกณฑ์หน่วยงานรับผิดชอบ
 - เกณฑ์ตัวชี้วัดตอบสนองต่อนโยบายสำคัญ/เร่งด่วน ได้แก่ นโยบาย คสช., รัฐบาล, รรม.สธ. หรือนโยบายระดับประเทศ เช่น แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12
 - เกณฑ์ขนาดและความรุนแรงของปัญหา หรือมีผลกระทบเป็นวงกว้าง

(3) เกณฑ์การใช้จ่ายงบประมาณ โดยใช้เกณฑ์ตามที่สำนักงานงบประมาณกำหนด คือ การเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายในภาพรวม ใน ไตรมาสที่ 2 ร้อยละ 55 และ ไตรมาสที่ 4 ร้อยละ 100

2.1.3 ตัวชี้วัดที่ใช้ในการประเมินผล ในปีงบประมาณ 2562 ประกอบด้วย 55 ตัวชี้วัดหลัก จำแนกเป็นตัวชี้วัดหลักที่เป็นเกณฑ์เป้าหมายการดำเนินงานที่สามารถวัดได้เลย 39 ตัวชี้วัดหลัก ตัวชี้วัดหลักที่ไม่ได้เป็นเกณฑ์เป้าหมายการดำเนินงานต้องวัดจากตัวชี้วัดย่อย จำนวน 16 ตัวชี้วัด โดยมีตัวชี้วัดย่อย 62 ตัวชี้วัดย่อย รวมทั้งสิ้น 101 ตัวชี้วัด เมื่อพิจารณาตัวชี้วัดจำแนกตามรายการ พบว่า กรมการแพทย์มีจำนวนตัวชี้วัดมากที่สุด (40 ตัวชี้วัด) รองลงมา สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข (24 ตัวชี้วัด) กรมอนามัย 14 ตัวชี้วัด ส่วนกรมอื่นๆ ที่เหลือจำนวน 1-6 ตัวชี้วัด ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ตัวชี้วัดที่ใช้ในการประเมินผล ในปีงบประมาณ 2562

หน่วยงาน	ตัวชี้วัดหลักที่เป็นเกณฑ์เป้าหมาย การดำเนินงาน ที่สามารถวัดได้เลย	ตัวชี้วัดหลักที่ไม่ได้เป็นเกณฑ์เป้าหมาย การดำเนินงาน ต้องวัดจากตัวชี้วัดย่อย	ตัวชี้วัดย่อย	รวม
กรมการแพทย์	11	5	29	40
กรมอนามัย	6	2	8	14
กรมควบคุมโรค	2	1	2	4
กรมสุขภาพจิต	3	0	1	4
สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา	0	2	4	4
กรมการแพทย์แผนไทยฯ	2	0	4	6
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	1	0	0	1
กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์	0	1	2	2
สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ	1	0	0	1
สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ	1	0	0	1
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	12	5	12	24
<ul style="list-style-type: none"> ▪ สำนักงานบริหารยุทธศาสตร์สุขภาพดีวิถีชีวิตไทย และพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับพื้นที่ 	1	0	0	1
<ul style="list-style-type: none"> ▪ สำนักงานสนับสนุนระบบปฐมภูมิแลคคลินิกหมอครอบครัว 	1	1	2	3
<ul style="list-style-type: none"> ▪ กองบริหารการสาธารณสุข 	2	1	2	4
<ul style="list-style-type: none"> ▪ สถาบันพระบรมราชชนก 	1	0	0	1
<ul style="list-style-type: none"> ▪ กองบริหารทรัพยากรบุคคล 	1	0	0	1
<ul style="list-style-type: none"> ▪ กองยุทธศาสตร์และแผนงาน 	2	0	0	2
<ul style="list-style-type: none"> ▪ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต 	1	0	0	1
<ul style="list-style-type: none"> ▪ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร 	0	1	3	3
<ul style="list-style-type: none"> ▪ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 	1	1	3	4
<ul style="list-style-type: none"> ▪ กองเศรษฐกิจสุขภาพและหลักประกันสุขภาพ 	2	0	0	2
<ul style="list-style-type: none"> ▪ กองกฎหมาย 	0	1	2	2
รวม	39	16	62	101

ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ความเป็นเลิศ 4 ด้าน ของกระทรวงสาธารณสุข ปีงบประมาณ 2562 จำแนกตามหน่วยงาน พบว่า สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข มีจำนวนตัวชี้วัดมากที่สุด 17 ตัวชี้วัด รองลงมาคือ กรมการแพทย์ จำนวน 16 ตัวชี้วัด กรมอนามัย 8 ตัวชี้วัด ส่วนหน่วยงานอื่น ๆ มีจำนวนตัวชี้วัด 1-3 ตัวชี้วัด ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ความเป็นเลิศ 4 ด้าน ของกระทรวงสาธารณสุข ปีงบประมาณ 2562 จำแนก
รายตัวชี้วัดและหน่วยงาน

หน่วยงานรับผิดชอบตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	รวม
กรมการแพทย์	15, 20, 21, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37	16
กรมอนามัย	1, 2, 3, 5, 6, 7, 12, 39	8
กรมควบคุมโรค	9, 10, 16	3
กรมสุขภาพจิต	4, 23, 24	3
สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา	11, 17	2
กรมการแพทย์แผนไทยฯ	22, 40	2
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	14	1
กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์	54	1
สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ	51	1
สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ	38	1
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข		17
▪ สำนักงานบริหารยุทธศาสตร์สุขภาพดีวิถีชีวิตไทยและ พัฒนาคุณภาพชีวิตระดับพื้นที่	8	1
▪ สำนักงานสนับสนุนระบบปฐมภูมิแลคลินิกหมอครอบครัว	13, 47	2
▪ กองบริหารการสาธารณสุข	18, 19, 46	3
▪ สถาบันพระบรมราชชนก	41	1
▪ กองบริหารทรัพยากรบุคคล	42	1
▪ กองยุทธศาสตร์และแผนงาน	43, 48	2
▪ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต	44	1
▪ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	45	1
▪ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	49, 50	2
▪ กองเศรษฐกิจสุขภาพและหลักประกันสุขภาพ	52, 53	2
▪ กองกฎหมาย	55	1
รวม		55

ในปีงบประมาณ 2561 มีจำนวนตัวชี้วัดตามยุทธศาสตร์ความเป็นเลิศ 4 ด้านของกระทรวงสาธารณสุข จำนวน 80 ตัวชี้วัด ซึ่งในปีงบประมาณ 2562 ได้มีข้อเสนอให้มีการทบทวนตัวชี้วัดคงเหลือ 55 ตัวชี้วัด รวมตัวชี้วัดที่จะต้องประเมินทั้งหมด 101 ตัวชี้วัด (ตัวชี้วัดที่เป็นเกณฑ์เป้าหมายการดำเนินงานที่สามารถวัดได้เลย 39 ตัวชี้วัด และ 62 ตัวชี้วัดย่อย) เพิ่มจากเดิม คิดเป็นร้อยละ 12.6 โดยมีตัวชี้วัดเดิมจำนวน 41 ตัวชี้วัด ตัวชี้วัดเดิมที่ปรับเปลี่ยนชื่อเล็กน้อยและมีการวัดผลผลิตผลลัพธ์เหมือนเดิม หรือมีการปรับเปลี่ยนการวัดผลผลิตผลลัพธ์ จำนวน 10 ตัวชี้วัด และมีตัวชี้วัดใหม่ จำนวน 4 ตัวชี้วัด ได้แก่

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สป. จำนวน 2 ตัวชี้วัด คือ

- 1) ตัวชี้วัดที่ 49 : เขตสุขภาพมีการดำเนินงาน Digital Transformation เพื่อก้าวสู่การเป็น Smart Hospital
- 2) ตัวชี้วัดที่ 50 : มีการใช้ Application สำหรับ PCC ในหน่วยบริการปฐมภูมิ

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ จำนวน 1 ตัวชี้วัด คือ

- 1) ตัวชี้วัดที่ 51 : ความแตกต่างอัตราการใช้สิทธิ (Compliance Rate : CR) เมื่อไป ใช้บริการผู้ป่วยใน (IP) ของผู้มีสิทธิใน 3 ระบบ

กองเศรษฐกิจสุขภาพและหลักประกันสุขภาพ สป. จำนวน 1 ตัวชี้วัด คือ

- 1) ตัวชี้วัดที่ 52 : ระดับความสำเร็จของการจัดทำสิทธิประโยชน์กลาง ผู้ป่วยในของระบบหลักประกันสุขภาพ 3 ระบบ
ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ตัวชี้วัดตามยุทธศาสตร์ความเป็นเลิศ 4 ด้าน ของกระทรวงสาธารณสุข ปีงบประมาณ 2562
จำแนกเป็นตัวชี้วัดใหม่และตัวชี้วัดเดิม

หน่วยงาน รับผิดชอบ	ชื่อตัวชี้วัด ปีงบประมาณ 2562	ตัวชี้วัดใหม่ หรือ ตัวชี้วัดเดิม
กรมอนามัย	1. ตาย-มารดา	ตัวชี้วัดเดิม-ต่อเนื่อง
กรมอนามัย	2. พัฒนาการเด็ก	ตัวชี้วัดเดิม-ปรับเปลี่ยนชื่อ-วัดต่อเนื่อง
กรมอนามัย	3. เด็ก 0-5 ปี สูงดีสมส่วน	ตัวชี้วัดเดิม-ต่อเนื่อง
กรมสุขภาพจิต	4. IQ.	ตัวชี้วัดเดิม-ต่อเนื่อง
กรมอนามัย	5. เด็กวัยเรียน สูงดีสมส่วน	ตัวชี้วัดเดิม-ต่อเนื่อง
กรมอนามัย	6. คลอดมีชีพ หญิง 15-19 ปี	ตัวชี้วัดเดิม-ต่อเนื่อง
กรมอนามัย	7. LTC.	ตัวชี้วัดเดิม-ต่อเนื่อง
สสว.และพัฒนฯ	8. พขอ.	ตัวชี้วัดเดิม-ปรับเปลี่ยนชื่อ-ปรับการวัด
กรมควบคุมโรค	9. EOC.-SAT.	ตัวชี้วัดเดิม-ต่อเนื่อง
กรมควบคุมโรค	10. DM. รายใหม่, BP.ที่บ้าน	ตัวชี้วัดเดิม-ต่อเนื่อง
อย.	11. ผลสัมฤทธิ์สุขภาพ	ตัวชี้วัดเดิม-ต่อเนื่อง
กรมอนามัย	12. Green & Clean Hospital	ตัวชี้วัดเดิม-ต่อเนื่อง
สวปค.-สป.	13. PCC.	ตัวชี้วัดเดิม-ต่อเนื่อง-ปรับการวัด
กรม สบส.	14. อสค.	ตัวชี้วัดเดิม-ต่อเนื่อง
กรมการแพทย์	15. ตาย-ผป.หลอดเลือดสมอง	ตัวชี้วัดเดิม-ปรับเปลี่ยนชื่อ-เพิ่มตัวชี้วัดย่อย 6 ตัว
กรมควบคุมโรค	16. TB. รายใหม่	ตัวชี้วัดเดิม-ต่อเนื่อง
อย.	17. RDU.	ตัวชี้วัดเดิม-ต่อเนื่อง
กบรส.-สป.	18. AMR.	ตัวชี้วัดเดิม-ปรับเปลี่ยนเป็นตัวชี้วัดหลัก

หน่วยงาน รับผิดชอบ	ชื่อตัวชี้วัด ปีงบประมาณ 2562	ตัวชี้วัดใหม่ หรือ ตัวชี้วัดเดิม
กรมการแพทย์	19. ส่งต่อนอกเขต	ตัวชี้วัดเดิม-ต่อเนื่อง
กรมการแพทย์	20. ตาย-ทารกแรกเกิด	ตัวชี้วัดเดิม-ต่อเนื่อง
กรมการแพทย์	21. ดูแลประคับประคอง	ตัวชี้วัดเดิม-ปรับเปลี่ยนชื่อ-ปรับการวัด
กรมพัฒนาฯ	22. ผป.นอก-แผนไทย	ตัวชี้วัดเดิม-ต่อเนื่อง
กรมสุขภาพจิต	23. ซึมเศร้า	ตัวชี้วัดเดิม-ต่อเนื่อง
กรมสุขภาพจิต	24. ฆ่าตัวตายสำเร็จ	ตัวชี้วัดเดิม-ต่อเนื่อง
กรมการแพทย์	25. ติดเชื้อ com.-acquire	ตัวชี้วัดเดิม-ต่อเนื่อง
กรมการแพทย์	26. Refracture prevention	ตัวชี้วัดเดิม-ปรับเปลี่ยนชื่อ-ปรับการวัด
กรมการแพทย์	27. STEMI-F2	ตัวชี้วัดเดิม-ต่อเนื่อง
กรมการแพทย์	28. ตาย-ผป.หลอดเลือดหัวใจ	ตัวชี้วัดเดิม-ต่อเนื่อง
กรมการแพทย์	29. มะเร็ง-ผ่าตัด เคมี รังสีรักษา	ตัวชี้วัดเดิม-ต่อเนื่อง
กรมการแพทย์	30. CKD.	ตัวชี้วัดเดิม-ต่อเนื่อง
กรมการแพทย์	31. ตาบอด ต้อกระจก	ตัวชี้วัดเดิม-ต่อเนื่อง
กรมการแพทย์	32. บริจาคอวัยวะ	ตัวชี้วัดเดิม-ต่อเนื่อง
กรมการแพทย์	33. ผู้ติดยา	ตัวชี้วัดเดิม-ต่อเนื่อง
กรมการแพทย์	34. ผู้ใช้-ผู้เสพ ยาเสพติด	ตัวชี้วัดเดิม-ปรับเปลี่ยนเป็นตัวชี้วัดหลัก
กรมการแพทย์	35. การบริหารฟื้นฟู ระยะกลาง	ตัวชี้วัดเดิม-ปรับเปลี่ยนชื่อ-ปรับการวัด
กรมการแพทย์	36. ODS.	ตัวชี้วัดเดิม-ต่อเนื่อง
กรมการแพทย์	37. ตาย-ผป.ฉุกเฉินใน รพ.	ตัวชี้วัดเดิม-ปรับเปลี่ยนชื่อ-ปรับการวัด
สพฉ.	38. การแพทย์ฉุกเฉิน	ตัวชี้วัดเดิม-ต่อเนื่อง
กรมอนามัย	39. ระบบจัดการสิ่งแวดล้อม	ตัวชี้วัดเดิม-ต่อเนื่อง
กรมพัฒนาฯ	40. เมืองสมุนไพร	ตัวชี้วัดเดิม-ต่อเนื่อง
สบช.-สป.	41. ผลิต พัฒนากำลังคน	ตัวชี้วัดเดิม-ต่อเนื่อง
บค.-สป.	42. เขตสุขภาพจัดการกำลังคน	ตัวชี้วัดเดิม-ต่อเนื่อง
กยผ.-สป.	43. Happy Organization	ตัวชี้วัดเดิม-ต่อเนื่อง
ศปท.-สป.	44. ITA.	ตัวชี้วัดเดิม-ต่อเนื่อง
กพร.-สป.	45. PMQA	ตัวชี้วัดเดิม-ต่อเนื่อง
กบรส.-สป.	46. HA ^{ขั้น} 3	ตัวชี้วัดเดิม-ต่อเนื่อง
สวปค.-สป.	47. รพ.สต.ติดดาว	ตัวชี้วัดเดิม-ต่อเนื่อง
กยผ.-สป.	48. คุณภาพข้อมูล	ตัวชี้วัดเดิม-ต่อเนื่อง
ศูนย์เทคโนโลยีฯ-สป.	49. Smart Hospital	ตัวชี้วัดใหม่

หน่วยงาน รับผิดชอบ	ชื่อตัวชี้วัด ปีงบประมาณ 2562	ตัวชี้วัดใหม่ หรือ ตัวชี้วัดเดิม
ศูนย์เทคโนโลยีฯ-สป.	50. Application PCC.	ตัวชี้วัดใหม่
สป.สช.	51. อัตราการใช้สิทธิ - ผป.ใน	ตัวชี้วัดใหม่
ศปส.-สป.	52. สิทธิประโยชน์กลาง - ผป.ใน	ตัวชี้วัดใหม่
ศปส.-สป.	53. วิกฤตการเงิน	ตัวชี้วัดเดิม-ต่อเนื่อง
กรมวิทย์ฯ	54. นวัตกรรม	ตัวชี้วัดเดิม-ต่อเนื่อง
กอง กม. -สป.	55. กฎหมาย	ตัวชี้วัดเดิม-ต่อเนื่อง

2.1.4 ระบบรายงาน/ระบบข้อมูลที่ใช้ในการประเมินผล ปีงบประมาณ 2562

ระบบรายงาน/ระบบข้อมูลที่ใช้ในการประเมินผล ปีงบประมาณ 2562 ใช้ข้อมูลจาก 4 ระบบ
ได้แก่

- (1) ระบบข้อมูลเพื่อการบริหารยุทธศาสตร์ด้านสุขภาพ (Strategic Management System : SMS)
- (2) ระบบคลังข้อมูลด้านการแพทย์และสุขภาพ Health Data Center (HDC)
- (3) ระบบ Health Performance Indicator (Health KPI)
- (4) ระบบรายงานของหน่วยงานผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดที่จัดเก็บเอง

2.1.5 ระยะเวลาในการประเมินผล

กองยุทธศาสตร์และแผนงาน กำหนดให้มีการประเมินผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์
ความเป็นเลิศ 4 ด้านของกระทรวงสาธารณสุข ปีละ 2 ครั้ง ดังนี้

ครั้งที่ 1 รอบ 6 เดือนแรก (ผลการดำเนินงานของเดือนตุลาคม 2561 – มีนาคม 2562)

ครั้งที่ 2 รอบ 12 เดือน ปีงบประมาณ 2562 (ผลการดำเนินงานของเดือนตุลาคม 2561 –
กันยายน 2562) โดยให้หน่วยงานรับผิดชอบตัวชี้วัดตรวจสอบความถูกต้อง และครบถ้วนของข้อมูลในระบบ
รายงาน HDC, Health KPI และ SMS ให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 10 เมษายน และวันที่ 10 ตุลาคม 2562 โดย
กองยุทธศาสตร์และแผนงาน จะมีการดึงข้อมูลจากระบบมาทำการวิเคราะห์

สำหรับหน่วยงานที่รับผิดชอบตัวชี้วัดที่มีการจัดเก็บข้อมูลจากระบบรายงานของหน่วยงานเอง
ให้บันทึกข้อมูลเข้าระบบ Health KPI ให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 10 ของเดือนเมษายน 2562 และ ครั้งที่ 2
ภายในวันที่ 10 ตุลาคม 2562