



Service Excellence
แผนงานที่ 5

แผนงานการพัฒนาระบบการแพทย์ปฐมภูมิ (Primary Care Cluster)
โครงการพัฒนาระบบการแพทย์ปฐมภูมิ

หน่วยงานหลัก: สำนักงานสนับสนุนระบบปฐมภูมิและคลินิกหมอครอบครัว

หน่วยงานร่วม:

เป้าหมาย/ ตัวชี้วัด	ร้อยละของคลินิกหมอครอบครัวที่เปิดดำเนินการในพื้นที่ (Primary Care Cluster)			
สถานการณ์ /ข้อมูล พื้นฐาน	Situation : ประเทศไทยกำลังก้าวสู่สังคมผู้สูงอายุ มีภาระจากโรคที่ป้องกันได้ เมื่อเกิดป่วยจึงตรงเข้าหาบริการจากแพทย์เฉพาะทางโดยตรงใน รพศ./รพท. ทำให้เกิดความแออัดใน รพ.ขนาดใหญ่ และข้อจำกัดของงบประมาณด้านสุขภาพของประเทศไทย กสธ. จึงได้กำหนดนโยบายในการดำเนินงานพัฒนาระบบปฐมภูมิและคลินิกหมอครอบครัว (Primary Care Cluster) Baseline : ปี 2559 รวม 48 ทีม ปี 2560 จำนวน 548 ทีม รวมเป็น 596 ทีม ครอบคลุมประชากร 6 ล้านคน			
ยุทธศาสตร์ / มาตรการ	1. พัฒนารูปแบบโครงสร้างและการจัดบริการปฐมภูมิ	2. พัฒนาระบบบริหารจัดการกำลังคนและทีมสุขภาพ	3. พัฒนาระบบสนับสนุนการพัฒนากลุ่มเครือข่ายบริการปฐมภูมิ	4. ขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์และการอภิบาลระบบ
กิจกรรมหลัก	1. พัฒนารูปแบบการจัดบริการปฐมภูมิและคลินิกหมอครอบครัว ที่มีคุณภาพและสอดคล้องกับบริบทพื้นที่ 2. สร้างกลไกการขับเคลื่อนเพื่อขยายพื้นที่ PCC 3. จัดกลุ่มเครือข่ายหน่วยบริการปฐมภูมิ เพื่อเตรียมการยกระดับเป็นคลินิกหมอครอบครัว 4. พัฒนาระบบการเชื่อมโยงบริการปฐมภูมิกับระบบบริการในระดับอื่นๆ 5. วิจัยรูปแบบการจัดบริการในคลินิกหมอครอบครัวที่เหมาะสม (service model) โดยอาศัยพื้นที่เป็นฐานปฏิบัติการงานวิจัย (implementation research) รวมถึงการถอดบทเรียนพื้นที่นำร่องทั้งในเขตเมือง เขตเมืองพิเศษและเขตชนบท	1. ผลิตแพทย์เวชศาสตร์ครอบครัว และอบรมแพทย์ทั่วไปด้านเวชศาสตร์ครอบครัว 2. พัฒนาสหสาขาวิชาชีพเพื่อรองรับการทำงานในคลินิกหมอครอบครัว 3. พัฒนาและสร้างเครือข่ายที่เกี่ยวข้องเพื่อรองรับการพัฒนาปฐมภูมิ 4. ดำเนินการจัดตั้งและพัฒนาศูนย์เรียนรู้เพื่อการขับเคลื่อนระบบปฐมภูมิและเวชศาสตร์ครอบครัวระดับเขตสุขภาพ 5. พัฒนาระบบการสร้างแรงจูงใจให้กับแพทย์เวชศาสตร์ครอบครัวและทีมหมอครอบครัวในการให้บริการในกลุ่มเครือข่ายและหน่วยบริการปฐมภูมิ	1. พัฒนารูปแบบการสนับสนุนด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง 2. สนับสนุนการจัดหาสถานที่การจัดกลุ่มเครือข่ายบริการปฐมภูมิที่เหมาะสม 3. พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศด้านสุขภาพ เชื่อมโยงกับข้อมูลของหน่วยงานอื่นทั้งภาครัฐและเอกชน 4. จัดทำหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการจ่ายเงิน ค่าตอบแทน เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในคลินิกหมอครอบครัว (Primary care cluster)	1. ถ่ายทอดนโยบายและทิศทางการขับเคลื่อนอย่างบูรณาการและมีส่วนร่วมจากหน่วยงานและภาคีต่างๆ 2. จัดทำกฎหมายการพัฒนาระบบบริการปฐมภูมิ รองรับการทำงาน ตามรัฐธรรมนูญตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2559 3. ประสาน สร้างความร่วมมือภาคีเครือข่ายด้านสุขภาพ ในการบริหารจัดการ จัดบริการ และแสวงหาการสนับสนุนรูปแบบต่างๆ 4. ประชาสัมพันธ์ สร้างความเข้าใจแก่ประชาชน 5. พัฒนาระบบกำกับติดตามประเมินผลให้มีประสิทธิภาพ
ระดับความสำเร็จ	ไตรมาส 1 - เปิดดำเนินการคลินิกหมอครอบครัวได้ 20% ของแผน	ไตรมาส 2 - เปิดดำเนินการคลินิกหมอครอบครัวได้ 30% ของแผน - จัดตั้งศูนย์เรียนรู้ด้านเวชศาสตร์ครอบครัวสำหรับสหวิชาชีพ 1 แห่งต่อเขต	ไตรมาส 3 - เปิดดำเนินการคลินิกหมอครอบครัวได้ 70% ของแผน	ไตรมาส 4 - เปิดดำเนินการคลินิกหมอครอบครัวได้ 90% ของแผน - มีสถาบันหลักที่ผลิตแพทย์ด้วยหลักสูตร Formal training หรือ In-service training 1 แห่ง/เขต