

แผนงาน : การพัฒนาระบบธรรมาภิบาลและองค์กรคุณภาพ
โครงการพัฒนาองค์กรคุณภาพ

หน่วยงานหลัก: กองยุทธศาสตร์และแผนงาน
หน่วยงานร่วม: สำนักงานสนับสนุนระบบปฐมภูมิ
และคลินิกหมอครอบครัว

เป้าหมาย/ ตัวชี้วัด	ร้อยละของ รพ.สต. ที่ผ่านเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพ รพ.สต. ตัดดาว				
สถานการณ์	<p>Situation : ปัจจุบันมีเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพหน่วยบริการปฐมภูมิ (รพ.สต.) หลายเกณฑ์ ซึ่งดำเนินการโดยหลายหน่วยงาน กระทรวงสาธารณสุขจึงมีนโยบายในการพัฒนาเกณฑ์คุณภาพหน่วยบริการปฐมภูมิ (รพ.สต.) เป็นเกณฑ์เดียวที่บูรณาการในกรอบการประเมินรูปแบบเดียว เพื่อลดความซ้ำซ้อนในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และประชาชนได้รับบริการที่มีคุณภาพได้มาตรฐานบริการปฐมภูมิ</p> <p>Baseline : มี รพ.สต.จำนวน 9,870 แห่ง (ผ่านเกณฑ์ ปี 60 ร้อยละ 10 อยู่ระหว่างรวบรวมข้อมูล)</p>				
มาตรการ	1. ปรับปรุงเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพ รพ.สต. ตัดดาว ปี 2561	2. พัฒนาคณะทำงานทุกระดับ (ประเทศ เขต จังหวัด อำเภอ)	3. สื่อสาร ชี้แจง ประชาสัมพันธ์ นโยบาย แนวทาง และแผนพัฒนาองค์กรคุณภาพ รพ.สต.ตัดดาว	4. พัฒนาระบบฐานข้อมูลหน่วยบริการปฐมภูมิ	5. ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน
กิจกรรมหลัก	1. ประชุมทบทวนเกณฑ์ประกอบด้วยผู้แทนจาก รพ.สต. ชมรม สสจ. เขต รพศ.รพท.รพช. กรม สรพ. กยผ. กบรส. กองตรวจฯ โดยปรับเป็น 3 ระดับ คือ 3 ดาว 4 ดาว และ 5 ดาว (3 ครั้ง)	1. ปรับคณะทำงานพัฒนาคุณภาพ รพ.สต.ตัดดาว 2. อบรมเชิงปฏิบัติการคณะทำงานพัฒนาและประเมินคุณภาพ รพ.สต.ตัดดาว ระดับเขต (ครู ก) จำนวน 2 ครั้งต่อปี 3. อบรมเชิงปฏิบัติการคณะทำงานพัฒนาและประเมินคุณภาพ รพ.สต.ตัดดาวระดับจังหวัด 4. บูรณาการคณะทำงานปฐมภูมิละดับเขต	1. ประชุมชี้แจงนโยบาย กำหนดทิศทาง ติดตามการดำเนินงาน (kickoff) ระดับประเทศ 2. จัดทำคู่มือแนวทางการพัฒนาคุณภาพ รพ.สต.ตัดดาว ปี 2561	1. จัดทำ web base ข้อมูลทรัพยากรหน่วยบริการปฐมภูมิ ประกอบด้วย ข้อมูลพื้นฐาน ข้อมูลบุคลากร งบประมาณ การจัดการบริการ เครื่องมืออุปกรณ์ทางการแพทย์ และผลการพัฒนาและประเมินคุณภาพ รพ.สต. ตัดดาว	1. รพ.สต.ทุกแห่งประเมินตนเอง (ยกเว้น รพ.สต.ที่ผ่านเกณฑ์ปี2560) 2. คณะทำงานระดับอำเภอ ประเมิน 3. คณะทำงานระดับจังหวัด ประเมิน 4. คณะทำงานระดับเขต ประเมินเพื่อหาต้นแบบ 5. มอบรางวัล รพ.สต. ต้นแบบ
ระดับความสำเร็จ	<p>ไตรมาส 1</p> <p>1. ประชุมชี้แจงนโยบาย (kickoff) ระดับประเทศ 2. อบรม ครู ก ครั้งที่ 1 3. มีคู่มือแนวทางการพัฒนาคุณภาพ รพ.สต.ตัดดาว ปี 2561</p>	<p>ไตรมาส 2</p> <p>1. อบรม ครู ก ครั้งที่ 2 2. อบรม ครู ข ทุกเขต อย่างน้อย เขตละ 1 ครั้ง 3. แต่งตั้งทีมพัฒนา/ประเมินระดับจังหวัด 1 ทีม อำเภอ 1 ทีม</p>	<p>ไตรมาส 3</p> <p>1. รพ.สต. ร้อยละ 100 (ที่ยังไม่ผ่านเกณฑ์) มีการประเมินตนเองและพัฒนา 2. ประเมิน รพ.สต.ตัดดาว ระดับอำเภอ จังหวัด และเขต</p>	<p>ไตรมาส 4</p> <p>1. รพ.สต.ที่ผ่านเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพ รพ.สต.ตัดดาว ร้อยละ 25 (สะสม)</p>	