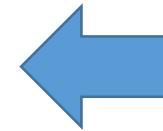
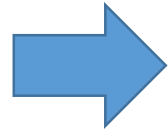


ระบบธรรมาภิบาล

องค์กร
คุณภาพ



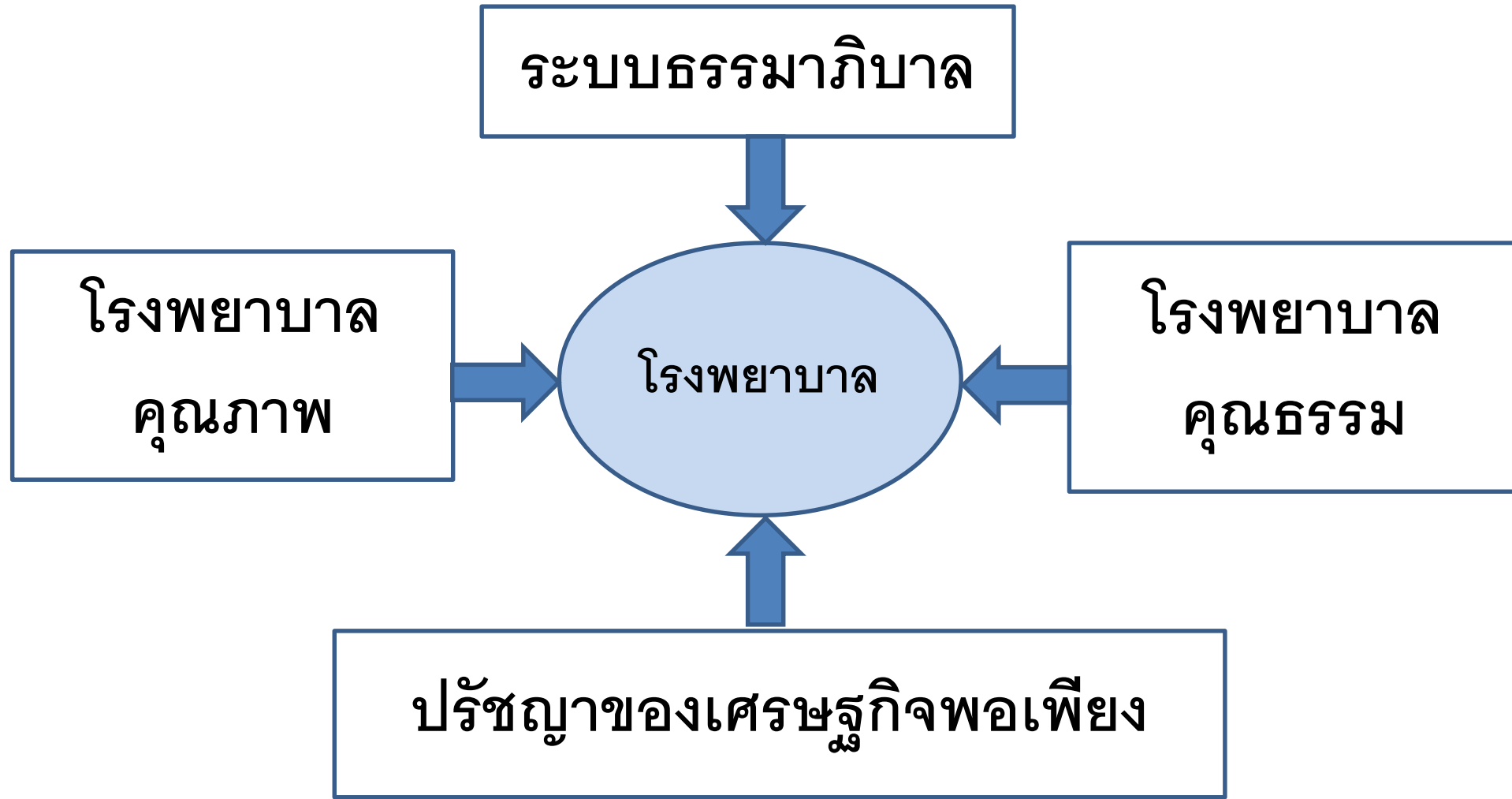
องค์กร
คุณธรรม



ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

- 4 มิติ :
- (1) เศรษฐกิจ + การเงิน
 - (2) สังคม (การศึกษา, สุขภาพ, ศาสนา)
 - (3) สิ่งแวดล้อม
 - (4) วัฒนธรรม

แนวคิดในการบริหารโรงพยาบาล

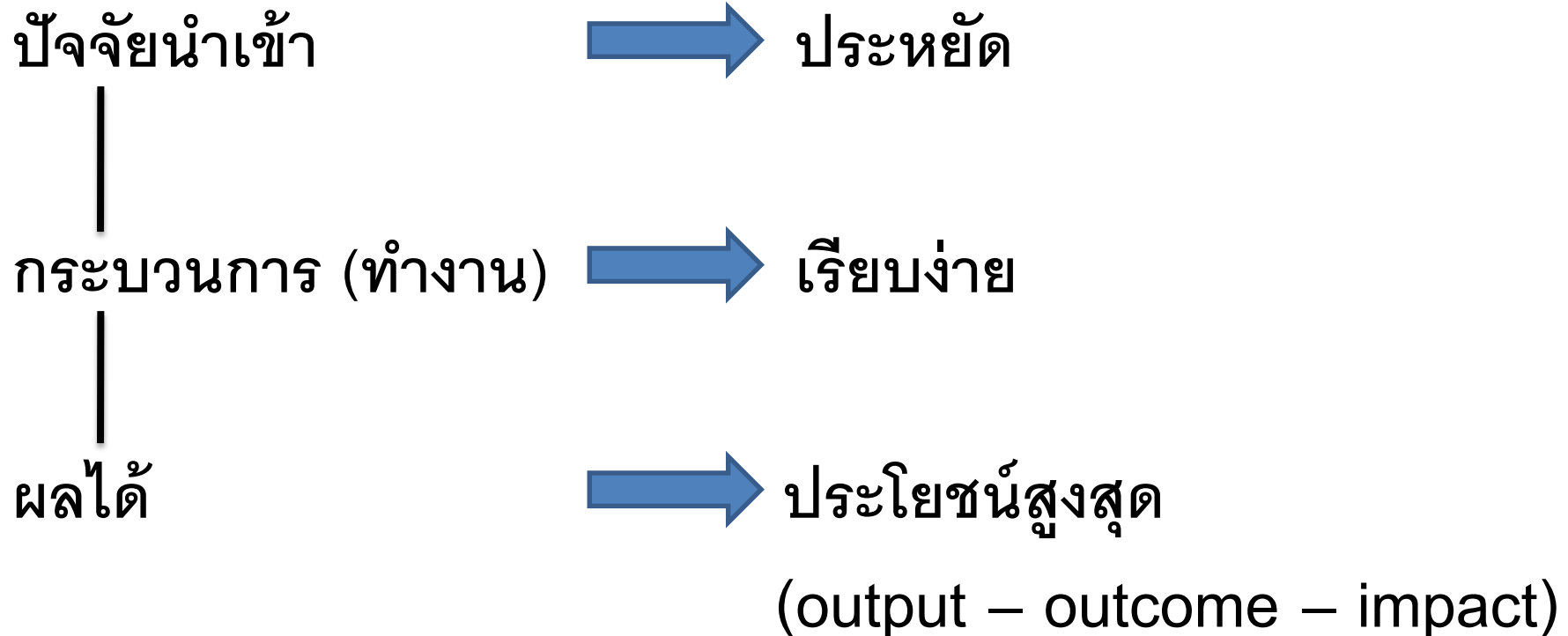


รมณียะ คือ สะอาด – สะดวก – สบาย (กายและใจ)

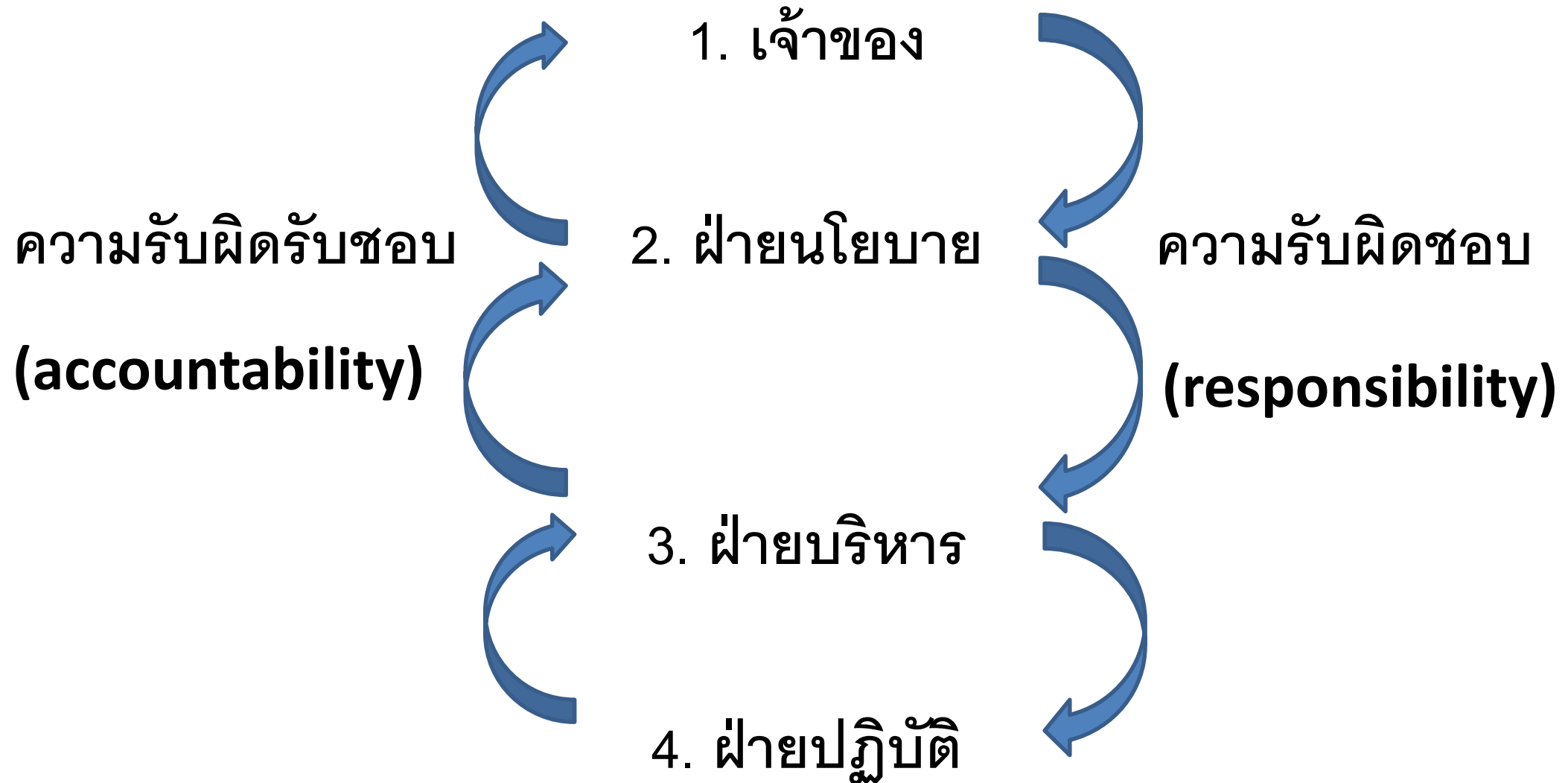
ระบบธรรมาภิบาล

ก. เป้าหมาย : เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผล

“ประหยัด – เรียบง่าย – ประโยชน์สูงสุด”



ข. โครงสร้างธรรมาภิบาล



ความรับผิดชอบ : พันธะสัญญาที่จะปฏิบัติงาน

(หน้าที่) ให้แก่องค์กร (เช่น สัญญาจ้าง, งานประจำ
ตำแหน่ง)

ความรับผิดชอบ : พันธะสัญญาที่เมื่อลงมือ

ปฏิบัติงานแล้ว หากเสียหายผู้ปฏิบัติต้องรับผิดชอบโทษ

หากเกิดผลดีผู้ปฏิบัติต้องรับชอบรับรางวัลประโยชน์

ค. หลักในการออกแบบระบบบริหาร

(1) ความโปร่งใส (transparency)

(2) ไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน (conflict of interest)

(3) การบริหารความเสี่ยง (risk management)

(4) การตรวจสอบ (audit)

(5) ความรับผิดชอบต่อสังคม (social responsibility)

โรงพยาบาลคุณภาพ

ก. มิติคุณภาพ

1. คุณภาพในการบริหารโรงพยาบาล
2. คุณภาพในการบริการสุขภาพ
3. คุณภาพของบุคลากรและอุปกรณ์

ข. การประกันคุณภาพ

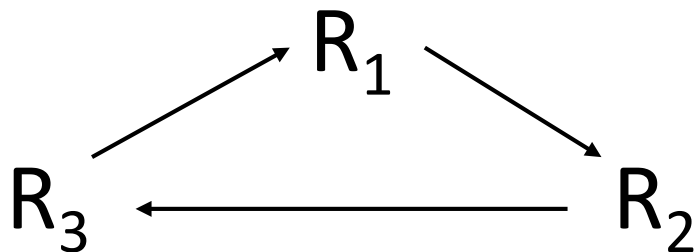
1. การประกันคุณภาพภายในองค์กร
2. ระบบประกันคุณภาพระดับประเทศและระดับโลก

ค. การศึกษาวิจัย

1. การวิจัยเพื่อพัฒนาองค์กร
2. การวิจัยเพื่อพัฒนางานประจำ

ทักษะการบริหารงานของแต่ละคน

1. หน้าที่ - ความรับผิดชอบ
2. ทักษะงาน - วงจรงาน
3. ทักษะพื้นฐาน
 - 3.1 ทักษะภาษา
 - 3.2 ทักษะ digital technology
4. ทักษะการพัฒนาคุณภาพงานอย่างต่อเนื่อง



R - 1 : งานประจำ

 แก้ปัญหา

 พัฒนางาน



R - 2 : วิจัยงาน

ได้คำตอบ - ได้นวัตกรรม



R - 3 : งานประจำที่พัฒนาใหม่

ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

ก. การเตรียมองค์กรก่อนนำปรัชญาฯ มาใช้

1) เงื่อนไขคุณธรรม : เตรียมพื้นฐานจิตใจคนในองค์กรให้มีคุณธรรม โดยเฉพาะความ

ซื่อสัตย์สุจริต

2) เงื่อนไขหลักวิชา : ต้อง “รู้จริง” ในการนำวิชาการต่างๆ มาใช้ ทั้งชั้นวางแผนและชั้น

ปฏิบัติ ทั้งในการบริหารองค์กรและการรักษาพยาบาลผู้ป่วยทุกราย

3) เงื่อนไขการปฏิบัติตน : ต้องมีความเพียร – อุตทน มีสติปัญญา และมีความรอบคอบ

ข. การสร้างความเข้มแข็ง (ภูมิคุ้มกัน) ทุกด้านแก่องค์กร

- 1) ภูมิคุ้มกันด้านวัตถุ (งบประมาณ – การเงิน – บัญชี – พัสดุ)
- 2) ภูมิคุ้มกันด้านสังคม (คุณธรรม – การศึกษาอบรม – สุขภาพ)
- 3) ภูมิคุ้มกันด้านสิ่งแวดล้อม (ความรู้และอุปนิสัย – การกำจัดขยะ)
- 4) ภูมิคุ้มกันด้านวัฒนธรรม (วัฒนธรรมไทย – เทศ – องค์กร)

* ร่วมกันวิเคราะห์ว่าในขณะที่องค์กรมีสถานภาพภูมิคุ้มกันด้านวัตถุ “เข้มแข็ง” หรือ “บกพร่อง” ด้านอื่นๆ ก็เช่นกัน

* หากพบว่าภูมิคุ้มกันด้านใดบกพร่อง ให้ร่วมกันจัดวัดขึ้น (ในรูปโครงการ) เพิ่มภูมิคุ้มกันด้านนั้น โดยกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมายใน 1 ปี 2 ปี หรือ 3 ปี

ค. การตัดสินใจโดยใช้หลักความพอเพียง 3 องค์ประกอบ

- 1) ความพอประมาณตามอัตภาพ (moderation at present situation)
- 2) ความมีเหตุผล (reasonableness) ตามหลักวิชา – ตามหลักกฎหมาย – ตามกฎเกณฑ์คุณธรรม
- 3) คำนึงถึงผลกระทบต่อภูมิคุ้มกันทั้ง 4 ด้าน (prudence)

* หลักการตัดสินใจนี้ใช้ได้ ทั้งเจ้าของ – ฝ่ายนโยบาย – ฝ่ายบริหาร และฝ่ายปฏิบัติ
ใช้ได้ทั้งที่เกี่ยวกับงานในหน้าที่ หรือเรื่องส่วนตัว

รมณียสถาน

ก. การออกแบบกายภาพ และออกแบบบริการภายในและภายนอกอาคาร
ให้ยึดหลัก 3 ส.

1. สะอาด

2. สะดวก

3. สบาย (ทั้งสบายกาย และสบายใจ)

ข. ทั้งสามหลักการนี้ต้องคำนึงถึงทั้งผู้ให้บริการและผู้รับบริการ
โดยเฉพาะผู้พิการ – ผู้สูงอายุ และเด็กเล็ก

โรงพยาบาลคุณธรรม

ก. วัตถุประสงค์ : “สร้างคนดี – มีน้ำใจ ให้มีอยู่ทั่วโรงพยาบาล”

ข. หลักปฏิบัติ 6 ขั้นตอน

ขั้นตอนที่ 1 : ปลุกเร้าความคิดและความปรารถนาให้ทุกคน
ทุกภาคส่วนในโรงพยาบาลร่วมมือร่วมใจกันเปลี่ยนแปลงให้เกิด
“โรงพยาบาลคุณธรรม”

- วิธีการ
- 1 การพูดคุย – พบปะหารือ
 2. การบรรยายและนำเสนอตัวอย่าง
 3. การศึกษาดูงาน
 4. อื่น ๆ

ขั้นตอนที่ 2 : สร้างบัญชีพฤติกรรม 2 บัญชี

1. ใช้วิธีประชุม – ระดมสมองจากทุกคนทุกภาคส่วน โดยให้ทุกคนออกความเห็นโดยเสรี เช่น แจกกระดาษเปล่าให้ทุกคนเขียนความเห็น แล้วรวบรวมทุกความเห็นเป็นความเห็นร่วม
2. ทำบัญชีที่ 1 โดยให้ทุกคนนึกย้อนไป 2-3 ปี ว่ามีพฤติกรรมไม่พึงประสงค์ใดบ้างไม่ต้องระบุผู้กระทำ แล้วรวบรวมเป็นบัญชีที่ 1 ซึ่งทุกคนจะมองเห็น “ข้อบกพร่อง” ได้ครบทั้งองค์กร
3. ทำบัญชีที่ 2 โดยให้ทุกคนมองไปข้างหน้า 1 ปี ว่าปรารถนาจะเห็น “พฤติกรรมที่พึงประสงค์” ใดบ้างในโรงพยาบาล บัญชีนี้จะทำให้ทุกคนมองเห็น “ความปรารถนาร่วม” ทั้งองค์กร

ขั้นตอนที่ 3 : ร่วมกันระบุ “คุณธรรมหลัก 3 ประการ” ที่ทุกคนทุกภาคส่วนจะนำไปเป็นหลักเพื่อกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติใน 1 ปี

ข้างหน้า

แล้วเชื่อว่า

1. ลดพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์
2. เพิ่มพฤติกรรมที่พึงประสงค์

ใช้วิธีให้ทุกคนเขียนลงบนแผ่นกระดาษ แล้วรวบรวมคุณธรรมที่เสียงส่วนใหญ่เห็นว่าสำคัญ อาจออกความเห็นหนึ่งหรือสองรอบก็ได้ จนได้ครบ 3 คุณธรรม เช่น (1) ซื่อสัตย์ (2) รับผิดชอบ (3) มีน้ำใจ

ขั้นตอนที่ 4 : แปลงคุณธรรม 3 ประการเป็นพฤติกรรม
โดยสมาชิกในแต่ละภาคส่วนร่วมกำหนดกันเอง

	ผู้บริหาร	แพทย์	พยาบาล	ฯลฯ
ข้อสัต์ย				
รับผิตชอบ				
มีน้ำใจ				

ขั้นตอนที่ 5 : แต่ละภาคส่วนประกาศเจตนารมณ์ (หรือปฏิญญา) แล้ว
ลงมือปฏิบัติแต่ละโครงการ (นโยบาย – แนวปฏิบัติ) จนครบปี

- (1) ประชุมใหญ่ของโรงพยาบาล ให้ทุกภาคส่วนขึ้นประกาศข้อตกลง
ภายในภาคส่วนของตนเพื่อให้ทุกคนในโรงพยาบาลได้รับรู้
- (2) ลงมือปฏิบัติ - อาจกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมายด้วยก็ได้

ขั้นตอนที่ 6 : ประเมินและเริ่มวงรอบใหม่สำหรับปีถัดไป

- (1) แต่ละภาคส่วนประเมินการเปลี่ยนแปลงภายในภาคส่วน
- (2) ผู้บริหารประเมินการเปลี่ยนแปลงภาพรวมของโรงพยาบาล
- (3) นำผลที่ได้มาวิเคราะห์เพื่อปรับปรุง
- (4) เริ่มวงจรใหม่สำหรับปีต่อไป